

# INFORME ANUAL 2023



# ÍNDICE



**NUESTRA HISTORIA**  
Pagina 06



**NOSOTROS**  
Pagina 28



**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
Pagina 09



**COMUNIDAD**  
Pagina 33



**GOBIERNO CORPORATIVO**  
Pagina 16



**AMBIENTAL**  
Pagina 43



**CAPITAL HUMANO**  
Pagina 19



# CARTA DEL DIRECTOR

Estimados colaboradores, socios, amigos, proveedores y clientes de Casa de Empeño La Mejor!.

Es para mí un honor y una gran satisfacción saludarlos y expresar mi gratitud para todos ustedes, que son parte de esta gran historia, este año nos marca con un gran logro muy significativo en nuestro viaje como empresa comprometida con: generar un impacto positivo en la sociedad y comunidad donde operamos, apoyar e impulsar programas educativos, promover la igualdad de oportunidades, contribuir de manera responsable y justa a la generación de empleos y en el cuidado del medio ambiente.

Con mucho orgullo y con una inmensa alegría les comparto a todos ustedes la noticia que ha llenado a nuestra empresa de satisfacción:

**¡En este año 2023 hemos recibido nuestro primer Distintivo como Empresa Socialmente Responsable!**

Este logro es el fruto del esfuerzo de nuestro gran equipo, el resultado la dedicación y profesionalismo de cada persona que forma parte de Casa de Empeño La Mejor!, ha sido un viaje lleno compromisos, donde hemos sembrado valores éticos y sociales en cada acción que emprendemos, demostrando nuestra responsabilidad con la comunidad y el medio ambiente que nos rodea.

Nos hemos esforzado por no solo ser una empresa exitosa en términos comerciales y financieros, sino también una fuerza positiva que marca la diferencia en la sociedad. Desde el cuidado del medio ambiente hasta el apoyo a causas benéficas y la promoción de prácticas laborales justas, hemos abrazado nuestra Responsabilidad Social con entusiasmo y dedicación.



# CARTA DEL DIRECTOR

Es este reconocimiento un testimonio del impacto positivo que juntos hemos logrado, un reflejo del compromiso que mantenemos con la ética empresarial y el bienestar común. Nos llena de satisfacción saber que nuestras acciones han trascendido más allá de lo económico y han contribuido al desarrollo de un mundo más justo y sostenible.

Agradezco profundamente a cada uno de ustedes por su dedicación, su pasión y su compromiso inquebrantable con nuestra visión de ser una empresa que no solo busca el éxito financiero, sino también el bienestar de nuestros colaboradores y el de nuestra sociedad.

Este logro es solo el comienzo de un camino continuo de responsabilidad y compromiso social. Sigamos trabajando juntos para seguir dejando una huella positiva en el mundo que nos rodea. Por lo tanto, en Casa de Empeño La Mejor! refrendamos nuestro compromiso de seguir trabajando para contribuir al bienestar de las generaciones futuras y al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

**¡Gracias por ser parte de este extraordinario Distintivo de Empresa Socialmente Responsable!**

Con gratitud y alegría les mando un cordial saludo y les recuerdo que la unión de esfuerzos y entusiasmos es la base del éxito para seguir cosechando excelentes resultados.



Director General  
C.P. Jorge Mario Armenta Valdez.





## DECÁLOGO

### EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Las empresas pueden adecuar, adoptar y publicar el Decálogo de la **Empresa Socialmente Responsable**.

#### La Empresa Socialmente Responsable...

1. Promueve e impulsa una **cultura de competitividad responsable** que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al **bienestar de la sociedad**.
2. Hace públicos sus valores, **combate interna y externamente prácticas de corrupción** y se desempeña con base en un código de ética.
3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de **respeto a los derechos humanos** y a la dignidad humana.
4. Promueve **condiciones laborales favorables para la calidad de vida**, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de **contribuir a la preservación del medio ambiente**.
6. Identifica las **necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución**, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identifica y **apoya causas sociales** como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. Invierte tiempo, talento y recursos en el **desarrollo de las comunidades en las que opera**.
9. Participa, mediante **alianzas intersectoriales** con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, **en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público**.
10. Toma en cuenta e **involucra a su personal, accionistas y proveedores** en sus programas de inversión y desarrollo social.

# NUESTRA HISTORIA

**La Mejor!**  
Donde dan más!



# QUIÉNES SOMOS

## CASA DE EMPEÑO LA MEJOR!

Somos una empresa mexicana que durante 29 años nos hemos esforzado para ofrecer servicios financieros y otros beneficios que le permitan disfrutar las cosas importantes de la vida. Cercanía en ubicaciones, comodidad, seguridad, confianza, mejor avalúo, interés competitivo y opciones reales para conservar su patrimonio, son algunas de las características de por qué más clientes prefieren La Mejor!

### MISIÓN, NUESTRA RAZÓN DE SER

Brindar una amplia gama de productos financieros y otros beneficios, con un servicio diferenciado y de calidad, apoyados con personal altamente calificado y comprometido con la satisfacción de nuestros clientes.

### NUESTRA FILOSOFÍA

Nuestra cultura organizacional tiene una base filosófica orientada al cliente que está expresada en la misión y los valores. De ahí se deriva el diseño de políticas, estrategias, estructura y todo nuestro esfuerzo diario. Esto define nuestra razón de ser y guía nuestra forma de SER.

## NUESTROS VALORES



# NUESTRA HISTORIA

**Casa de Empeño La Mejor!** cuenta con **29 años** prestando sus servicios y siendo un apoyo para todas las familias que han tenido la oportunidad de acudir a una de nuestras sucursales. Actualmente contamos con más de 145 puntos de venta distribuidos en las principales localidades y de los estados de Baja California, Sonora y Chihuahua, convirtiéndonos en la cadena de Casas de Empeño más importante en el Noroeste de la República Mexicana.

Nuestros inicios se remontan al año 1994, con la apertura de la primer sucursal en la ciudad de Hermosillo. En 1999 se abren sucursales en **Guaymas y Empalme**, siendo estas las primeras plazas fuera de la capital donde se apertura. Para mediados del año 2000 se expande fuera del **Estado de Sonora** y se llega a **Ciudad Juárez, Chihuahua**. En 2003 abrimos puertas en **Tijuana, Baja California**, logrando así convertirnos en la empresa líder en el noroeste de la República Mexicana en el giro de préstamos con garantía prendaria. Para el año 2006 ampliamos nuestra cobertura a la capital de Baja California, **Mexicali** y a **Ensenada** a mediados del 2008. El año 2009 no fue la excepción en cuanto a la expansión de la empresa, ya que a mediados de este año, logramos incursionar a la ciudad de Chihuahua, capital del estado más grande de la República.

Desde hace 15 años nos consolidamos como **Grupo QAR del Noroeste**, conformado por varias empresas reconocidas de la región, tales como Abarrey, Sonometal, Ceproal, Unilane, entre otras.

**QAR**  
DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.

**La Mejor!**  
Donde dan más!

**Sonometal**

**Abarrey**  
El súper de mi colonia.

**CEPROAL**

**Unilane**

**FINANCIERO**

**INMOBILIARIO**

**COMERCIAL**

**INDUSTRIAL**

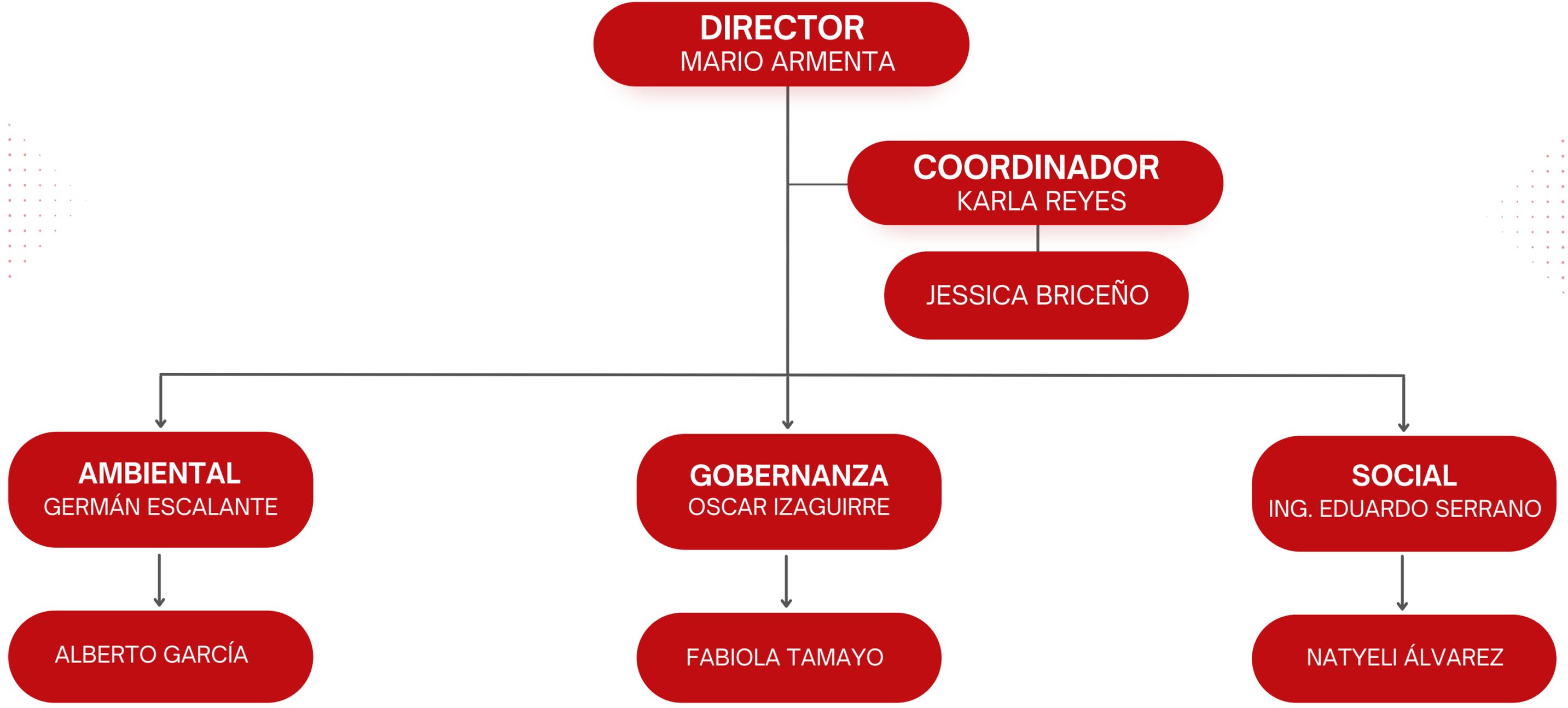
**eCOMMERCE**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

*La Mejor!*  
Donde dan más!



# ESTRUCTURA DEL COMITÉ DE ESR



# OBJETIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Que las acciones orientadas al desarrollo del personal y de la comunidad donde operamos, la protección del ambiente, así como la transparencia y compromiso público en todo lo que hacemos, sean parte integral de nuestra estrategia de negocio y se extiendan a todas las áreas de **Casa de Empeño La Mejor!**.



The block contains four logos arranged vertically. From top to bottom: 1. ESR logo with the text 'Empresa Socialmente Responsable'. 2. Cemefi logo with the text 'CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA'. 3. QAR logo with the text 'DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.'. 4. Casa de Empeño La Mejor! logo in a yellow oval.



**GRUPOS DE INTERÉS**



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

## OBJETIVOS VINCULADOS CON LAS ODS

En la empresa hemos incorporado a nuestra estrategia empresarial los **Objetivos de Desarrollo Sustentable** aprobados por la **ONU** en septiembre de 2015.

### FOCO PRINCIPAL:



#### FIN DE LA POBREZA

- 1. Generación de empleos directos e indirectos.
- 2. Prestaciones y salarios justos.
- 3. Calidad de vida para todos los colaboradores.
- 4. Desarrollo de talento para todos nuestros empleados.



#### SALUD Y BIENESTAR

- 1. Prohibición de uso de tabaco en las instituciones.
- 2. Seguro social para todo el personal, seguro de gastos médicos mayores para puestos estratégicos y familiares.
- 3. Empresa en contra de las adicciones.
- 4. Prioridad a la unión familiar.



#### TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- 1. Gobierno corporativo.
- 2. Igualdad de oportunidades sin distinción de género.
- 3. Generación de empleos y salarios dignos.
- 4. Oportunidad de crecimiento.
- 5. Prestaciones de ley.



#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

- 1. Programa de impulso a hijos de empleados para mejor estudiante.
- 2. Apoyo a escuelas para becar a estudiantes.
- 3. Capacitaciones efectivas para empleados.
- 4. Cursos de desarrollo de habilidades a empleados.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

## CONTRIBUCIÓN INDIRECTA:



### IGUALDAD DE GÉNERO

1. Inclusión de género en comité de administración
2. Código de ética y conducta
3. Comité de ESR
4. Consejo de dirección
5. Atracción y promoción de talentos
6. Desarrollo de liderazgo
7. Derechos de las mujeres
8. Inclusión de género



### REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

1. Código de ética y conducta
2. Desarrollo de carreras sin distinción de género
3. Desarrollo de liderazgo
4. Capacitación continua
5. Salarios justos
6. Facilidad y accesibilidad de pagos a todo el personal

## CONTRIBUCIÓN DIRECTA:



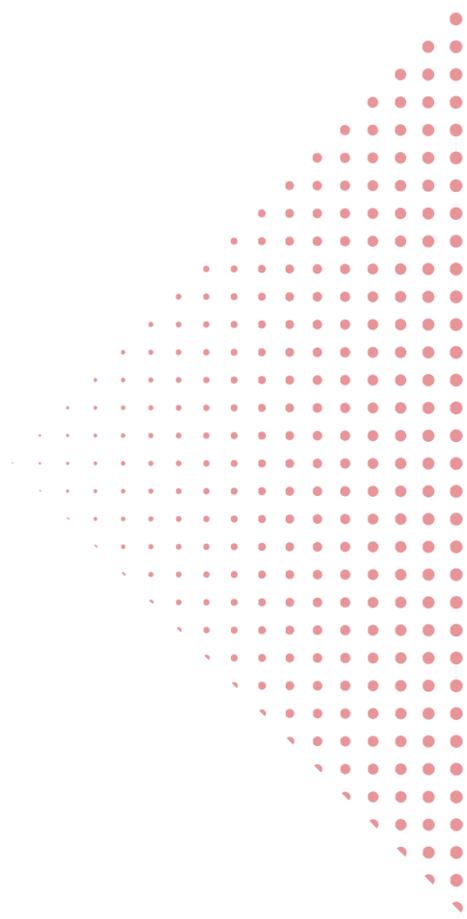
### HAMBRE CERO

1. Apoyos a instituciones sin fines de lucro.
2. Programas de recolección de alimentos.



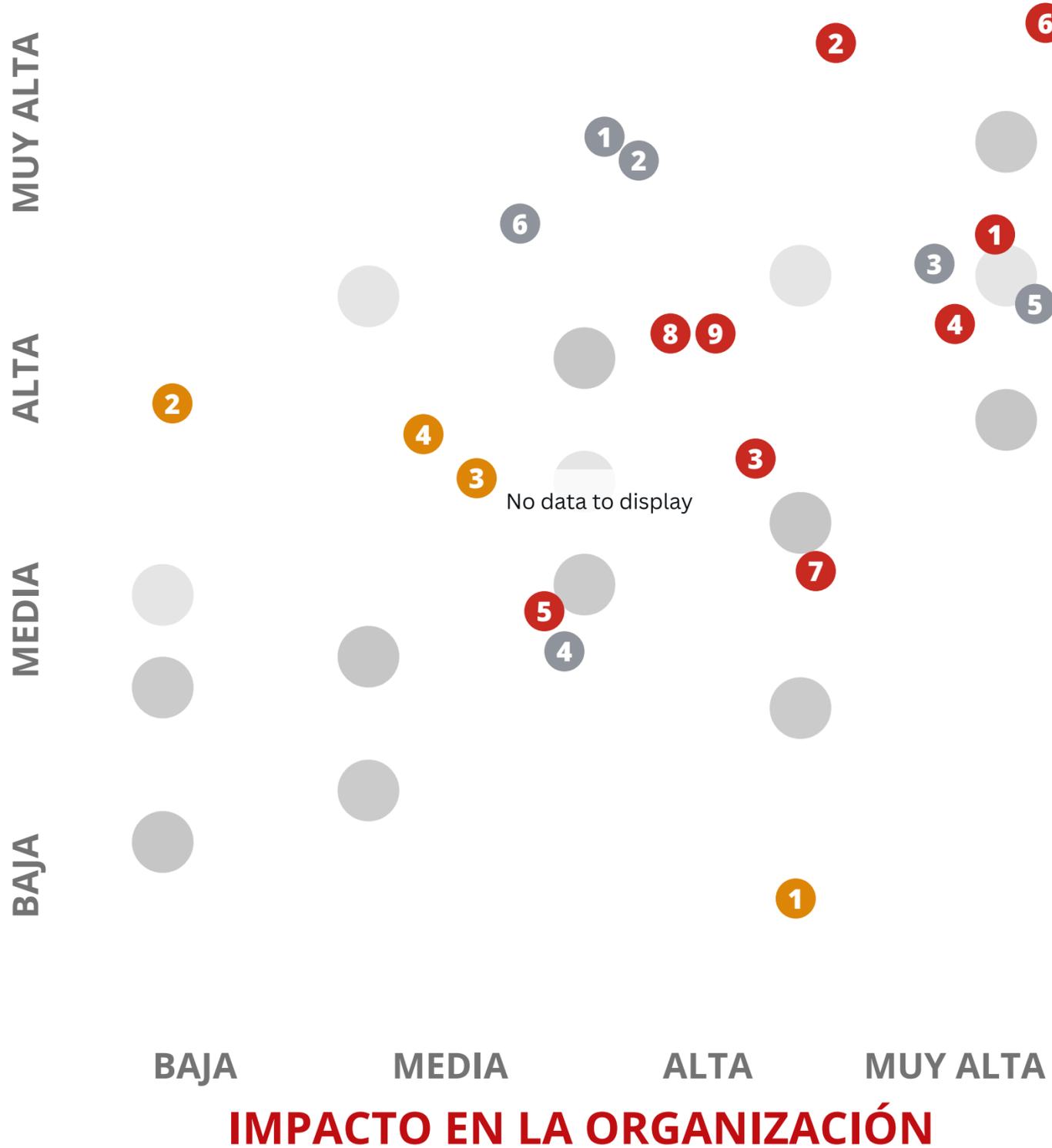
### PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

1. Gobierno corporativo.
2. Comité de dirección y asesores externos.
3. Seguridad de la información.
4. Código de ética y conducta.
5. Cumplimiento normativo.



# MATRIZ DE MATERIALIDAD

## IMPORTANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS



### Dimensión Económica

- Servicios de calidad.
- Integridad en el cumplimiento normativo.
- Crecimiento.
- Trascendencia.
- Innovación.
- Permanencia.
- Instrumentos y servicios financieros.
- Prevención del lavado de dinero.
- Medidas anticorrupción.

### Dimensión Social

- Calidad de vida de los colaboradores.
- Desarrollo de Talento de Colaboradores.
- Atracción y retención del talento.
- Cultura empresarial.
- Vinculación Empresarial y Social.
- Igualdad de Oportunidades

### Dimensión Ambiental

- Uso eficiente de energía eléctrica y agua.
- Respeto al entorno natural.
- Uso de energía eenovable.
- Eficiencia en el uso de consumibles y reciclaje..

# GOBIERNO CORPORATIVO

*La Mejor!*  
Donde dan más!



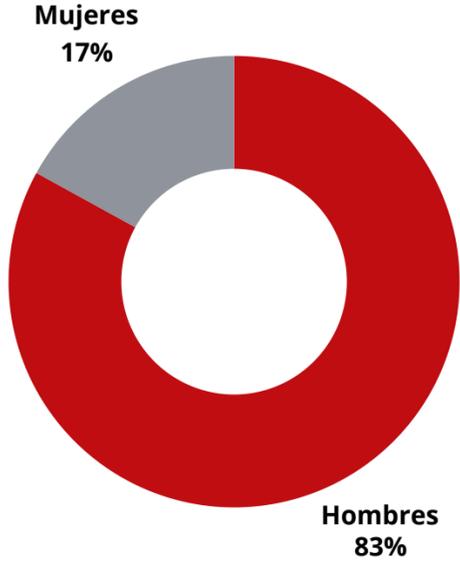
Para Casa de Empeño La Mejor! es de suma importancia contar con un Gobierno Corporativo debido a que se trata de un giro vulnerable que requiere de normativas, manteniendo la ética en cada uno de nuestros procesos.

## AGENDA 2023

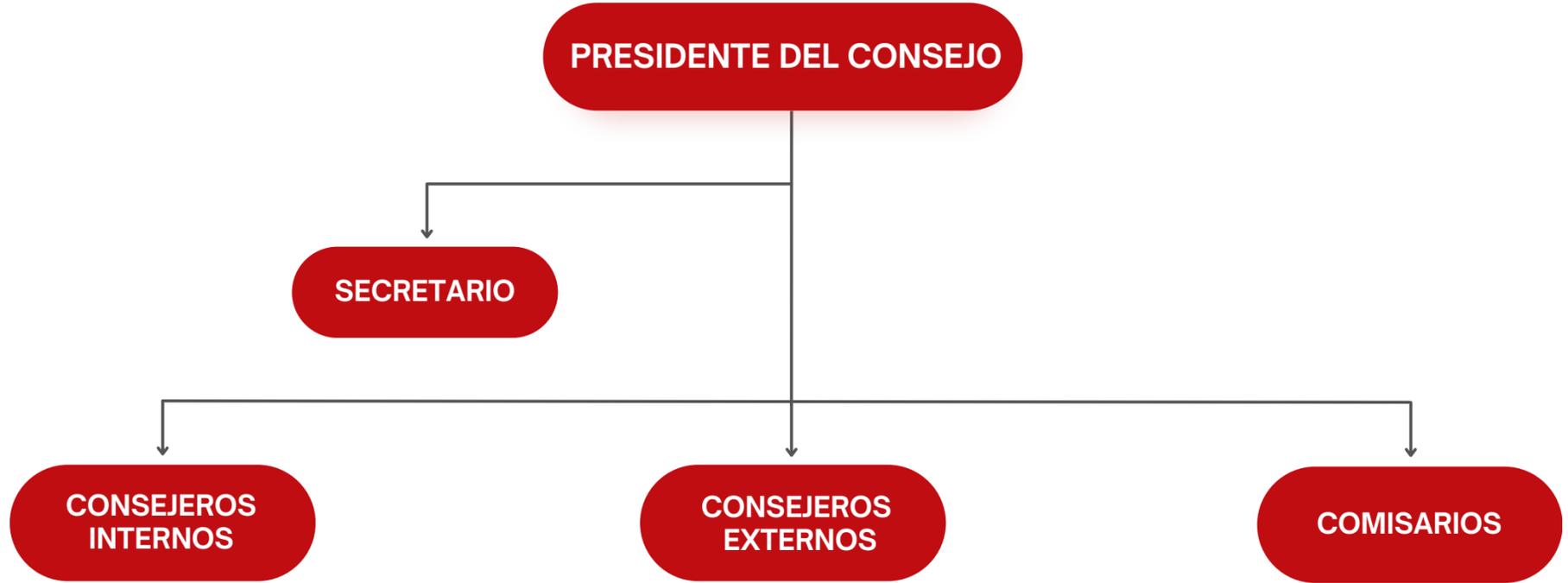
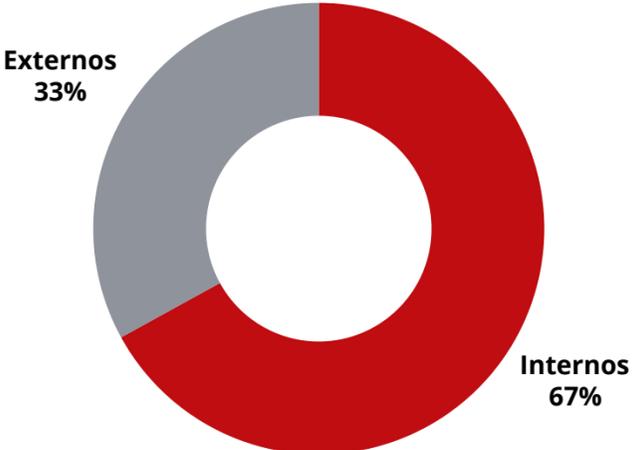
En busca de la estrategia, objetivos y seguimiento 2023.

<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>DICIEMBRE 2022</b>
CIERRE DE EJERCICIO 2022-ENERO 2023	ENERO 2023
1ER REUNIÓN TRIMESTRAL 2023	ABRIL 2023
2DA REUNIÓN TRIMESTRAL 2023	JULIO 2023
3ER REUNIÓN TRIMESTRAL 2023	OCTUBRE 2023
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2024	DICIEMBRE 2023

## DEMOGRAFÍA CONSEJO



## COMPOSICIÓN



**Gilberto Armando Robles Bustamante**  
Presidente del Consejo.  
**Jorge Mario Armenta Valdez**  
Consejero Interno.  
**Federico José D´Kuba Chavez de Ita**  
Consejero Independiente.

**Francisco Javier Michel Pelayo**  
Consejero Independiente.  
**Rascon Sierra Tula**  
Secretaria.  
**Castillo Lopez Jose Alberto**  
Consejero Interno.

# CAPITAL HUMANO

*La Mejor!*  
Donde dan más!



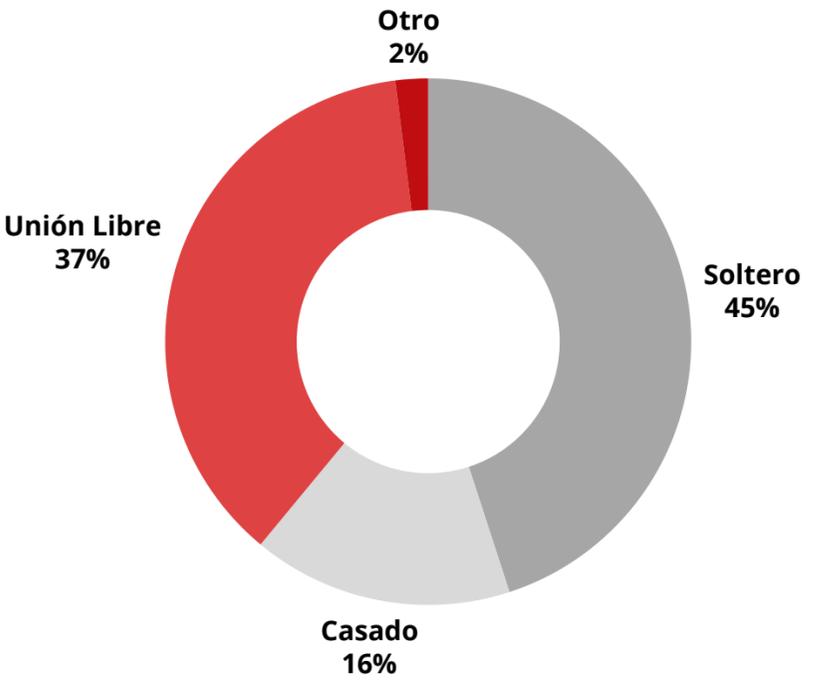
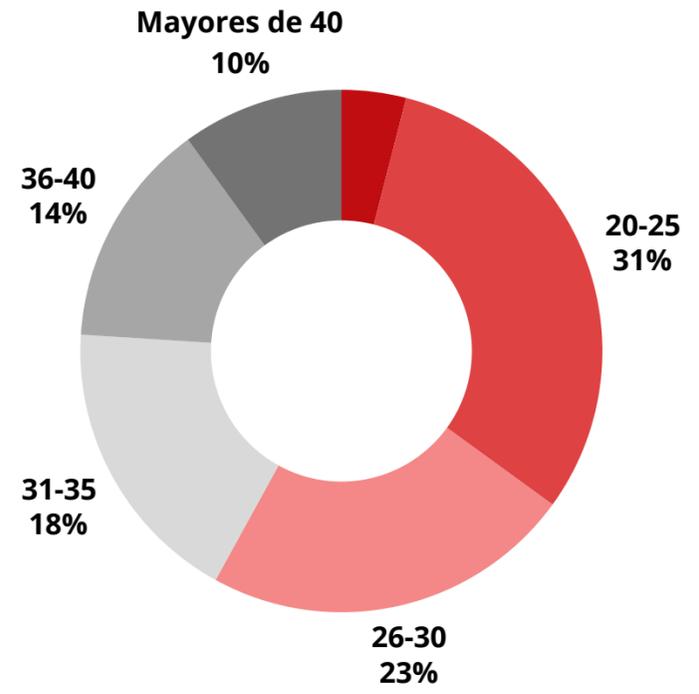
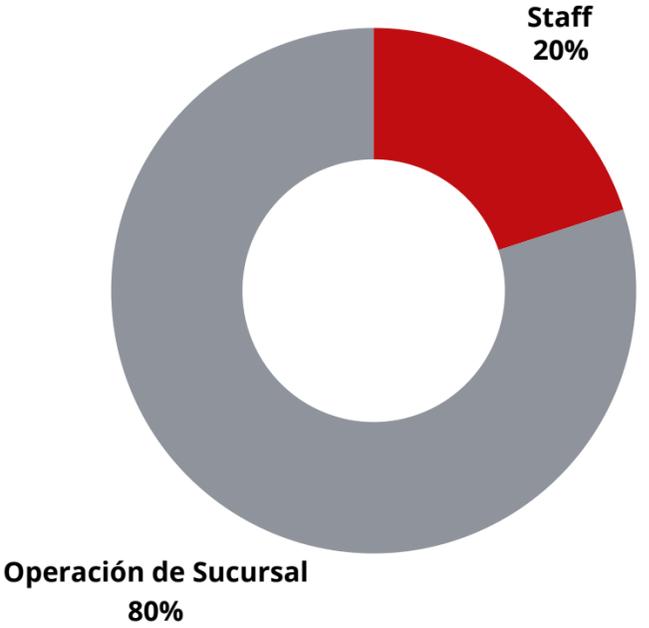
### Nuestro compromiso como Empresa Socialmente Responsable es:

Conocer y promover los derechos humanos en nuestra empresa y nuestro ámbito de influencia.

Respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente, en particular, los incluidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo, y el derecho internacional humanitario, cuando proceda.

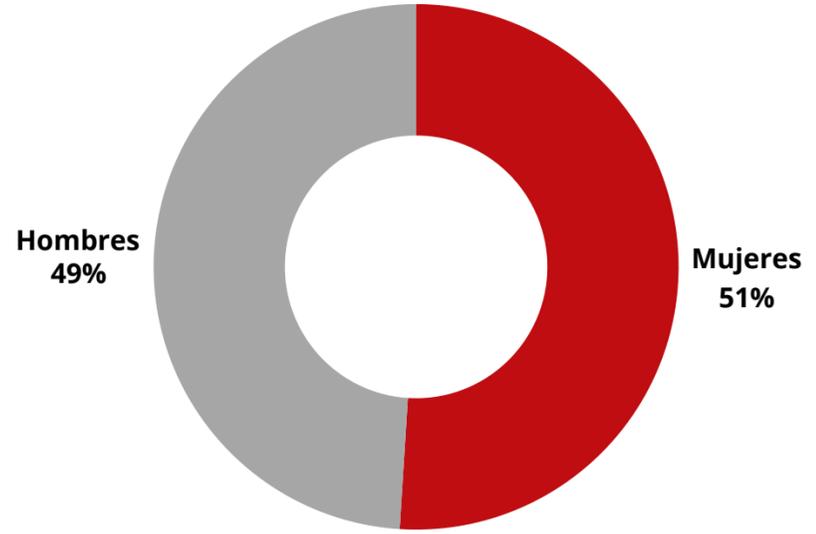
Respetar el derecho de libertad de asociación y negociación colectiva, el derecho a recibir una remuneración igual por un trabajo de igual valor, y un enfoque de tolerancia cero ante el trabajo forzoso o en condiciones de servidumbre, el trabajo infantil y la discriminación desleal.

Mantener lugares de trabajo libres de discriminación o acoso por cuestiones de género, orientación sexual, edad, condición social y origen étnico, ni por ninguna otra que impida la igualdad de oportunidades dentro de la empresa en la contratación, promoción, remuneración y división del trabajo, con lo que se elimina toda discriminación.



# DEMOGRAFÍA

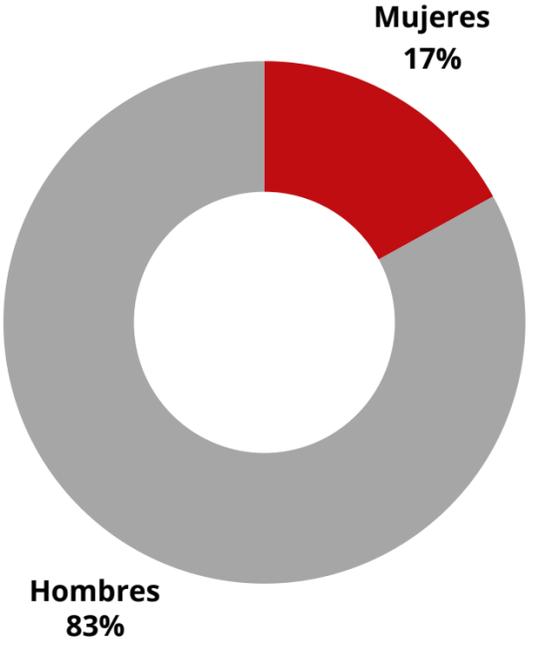
GERENTES DE UNIDAD DE NEGOCIO



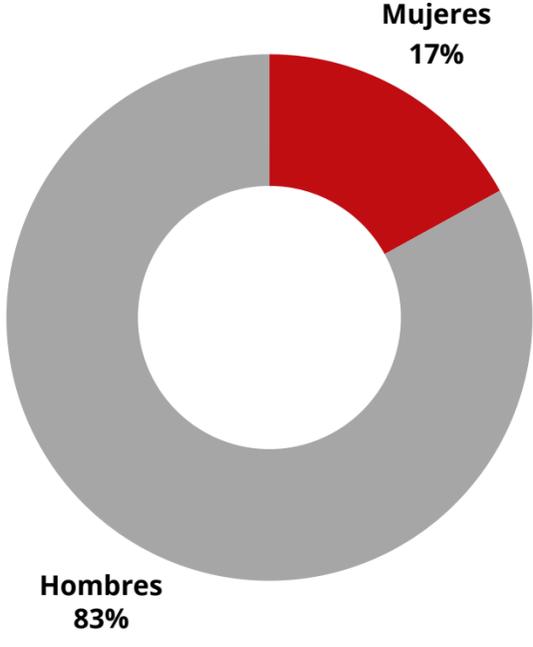
MANDOS MEDIOS



EQUIPO DIRECTIVO



CONSEJO



**57%**  **Mujeres**

Conscientes de la importancia del papel que juega hoy en día la mujer en nuestra sociedad y sobre todo en nuestra fuerza laboral, nos enorgullece decir que el 57% de nuestro equipo lo conforman mujeres, además de contar con su participación activa en cada nivel dentro de nuestra organización, incluso llegando a ser mayoría en algunos rangos.

**10.62%**  **Personal Sindicalizado**  
61 Colaboradores

# DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN.

## MUJERES QUE INSPIRAN

Buscando el reconocimiento de grandes mujeres, lanzamos la convocatoria en todas las ciudades en las que tenemos presencia, reconociendo a mujeres que se destaquen por su trayectoria, metas personales, estudios destacados, ayuda y aportación a la comunidad, siendo un total de 8 las historias destacadas que se compartieron por los diversos canales de comunicación.

Siendo la mujer con mayor trayectoria de la empresa, se realizó una entrevista a nuestra directora de finanzas en conmemoración al día de la mujer, tuvo la oportunidad de compartirnos un poco de su historia, convicciones y valores que la han llevado a donde se encuentra el día de hoy, siendo pilar fundamental de Grupo QAR.

Con la intención de reconocer el talento que aporta la mujer a nuestra empresa, se convocó a una sesión fotográfica que fue complementada por un artículo en el que hablamos de su gran contribución, las invitadas además de disfrutar de un rato divertido, tuvieron la oportunidad de disfrutar de un rico desayuno.

## SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMÁ:

Durante el mes de octubre unimos esfuerzos en campañas de sensibilización del cáncer de mamá en nuestros diversos canales de comunicación, se brindó información destacada del tema a nuestros colaboradores mediante MO Radio interno.

En coordinación con Hospital San José, nos unimos en la Novena Caravana por la vida, buscando generar conciencia en este tema de tanta importancia para la mujer.



# DESARROLLO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO

Nos comprometemos a crear, generar y sostener la cultura de bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores, a través de un ambiente de convivencia cordial dentro y fuera de la empresa, favoreciendo el crecimiento personal y profesional, con participación justa en las prestaciones, así como un ambiente de trabajo seguro.

## DESARROLLO DE HABILIDADES

NIVEL DE PUESTO	PROGRAMA	PARTICIPANTES
Gerente de Sucursal Supervisor de Operaciones Gerentes de Auditoría Recursos Humanos	Lidera: Desarrollo en Liderazgo	209
Supervisores de Operaciones Recursos Humanos Gerentes de Auditoría	Managment Tools	32
Gerentes de Zona Gerentes Regionales Director de Opeaciones Coordinador de Desarrollo Humano Coordinador de Auditoría	Managment and Leadership	14

96

Promociones 2022

156

Promociones 2023

25

Nuevos Empleos 2022

35

Nuevos Empleos 2023

# DESARROLLO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO

Rechazamos categóricamente cualquier clase de trabajo forzoso, así como cualquier tipo de violencia, y para hacer válida esta disposición, contamos con diversos canales de comunicación para reportar cualquier caso o anomalía al respecto. A fin de evitarlas, se reporta el uso de la firma voluntaria de contratos individuales de trabajo, además de capacitación constante a nuestro personal.

## TALLERES

NIVEL DE PUESTO	PROGRAMA	PARTICIPANTES
TODOS LOS NIVELES	SEGURIDAD, ORDEN Y LIMPIEZA	633
TODOS LOS NIVELES	DERECHOS HUMANOS	633
TODOS LOS NIVELES	PREVENCIÓN DE LOS VALORES PSICOSOCIALES Y VIOLENCIA LABORAL	633
TODOS LOS NIVELES	PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN EN LA EMPRESA	633
TODOS LOS NIVELES	VIOLENCIA DE GÉNERO, IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN	633
TODOS LOS NIVELES	CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	633



**-25.27%**

Rotación entre Octubre 2023 vs Octubre 2022

**10**

Practicantes de diversas carreras se les brinda la oportunidad de desarrollo en Áreas contables y de Desarrollo Humano.

# CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS



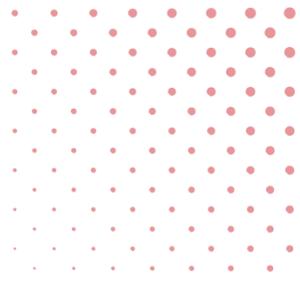
En Casa de Empeño al Mejor! Consideramos que parte de nuestro compromiso con la **Responsabilidad Social Empresarial** y las exigencias de nuestras partes de interés es el respeto de los **Derechos Humanos** y no **Discriminación** en cada área y procesos de nuestra empresa, por ello la presente política es de aplicación general en cada uno de los centros de trabajo y sucursales de la empresa.



# CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS



Capacitación constante en todas nuestras zonas



**LIDERAZGO:**

Conscientes del papel que juega contar con buenos líderes, valores y prácticas dentro de nuestra empresa, implementamos herramientas que nos ayuden a evaluarnos y nos den una mayor visión del sentir de nuestra gente.

En una **escala del 1 al 5**, siendo el 5 el estado óptimo, mostramos el gusto por la función que desempeñan en cada una de las ciudades con presencia de la marca.

CIUDAD	ENCUESTAS	ESCALA DE SATISFACCIÓN
HERMOSILLO	64	4.3
GUAYMAS/EMPALME	15	4.0
CIUDAD JUÁREZ	97	4.4
TIJUANA	143	4.4
MEXICALI	74	4.0
SAN LUIS RIO COLORADO	11	4.7
ENSENADA	32	4.2
OBREGÓN	29	4.2
NOGALES	17	4.3
HERMOSILLO CORPORATIVO	59	4.7

71

Encuestas 360 aplicadas a puestos clave, mandos medios y superiores 2023.

540

Encuestas de Clima Organización aplicadas.

85%

De participación.

4.4

Satisfacción Global.

# NOSOTROS

*La Mejor!*

Donde dan más!



# A NUESTROS COLABORADORES



A ti, colaborador/a que cada día con gran compromiso y dedicación, le brindas a nuestra empresa tu tiempo, conocimiento y habilidades, queremos reconocer todo el esfuerzo que aportas como madre o padre de familia, estudiante, esposa o esposo o cualquier rol que ejerzas en esta comunidad.

Sabemos que todo el trabajo que realizas tanto en tu vida personal como en la laboral, conlleva grandes sacrificios pero también, grandes recompensas y evolución.

Gracias por siempre estar y por enseñarnos acerca del trabajo en equipo, honestidad, responsabilidad, flexibilidad y actitud de servicio.

Por un año más, juntos, creciendo y mejorando cada día para brindar el mejor servicio en Casa de Empeño La Mejor!



# A NUESTROS COLABORADORES



# A NUESTROS COLABORADORES



# A NUESTROS COLABORADORES

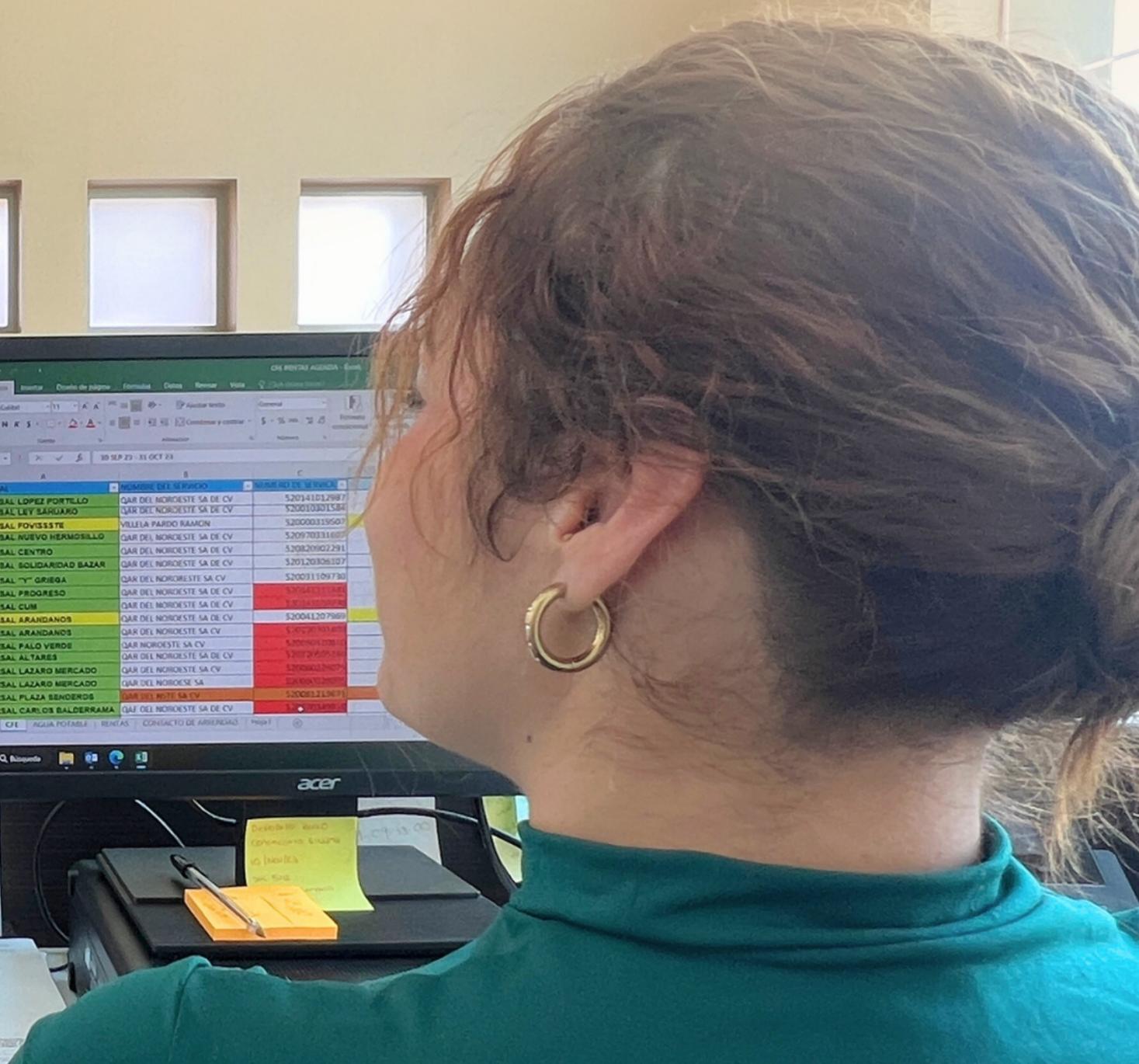


# COMUNIDAD

La Mejor!  
Donde dan más!



SUCURSAL	NOMBRE DEL SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIO
SUCURSAL LÓPEZ PORTILLO	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520141012987
SUCURSAL LEY SARGUARO	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520010301584
SUCURSAL FOYISSTE	VILLELA PARDO RAMON	520000319507
SUCURSAL NUEVO HERMOSILLO	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520970331607
SUCURSAL CENTRO	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520820902291
SUCURSAL SOLIDARIDAD BAZAR	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520120306107
SUCURSAL Y GRIEGA	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520031109730
SUCURSAL PROGRESO	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520451111111
SUCURSAL CUM	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520111111111
SUCURSAL ARANDANOS	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520041207989
SUCURSAL ARANDANOS	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520211111111
SUCURSAL PALO VERDE	QAR NOROESTE SA CV	520000208
SUCURSAL ALTARES	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	520020011111
SUCURSAL LAZARO MERCADO	QAR DEL NOROESTE SA CV	5200002007
SUCURSAL LAZARO MERCADO	QAR DEL NOROESTE SA	5200002007
SUCURSAL PLAZA SENDENS	QAR DEL NOROESTE SA	520081111111
SUCURSAL CARLOS BALDERRAMA	QAR DEL NOROESTE SA DE CV	5200000000



# VOLUNTARIADO

## TIEMPO DE DAR 2022

En Diciembre de 2022 se llevó a cabo por segunda ocasión el **“Tiempo de Dar”**, donde reúnen artículos de primera necesidad para instituciones sin fines de lucro como Casa Hogar Madre Amable, A.C. en Hermosillo, así mismo, en las plazas foráneas también se beneficiaron a ocho instituciones más, Sor María de Jesús Sacramento IAP, Casa Franciscana Mesón de Jesús, Todos en la Misma Barca, Asilo Casa de Jesús, A Way Out Una Salida A.C., Casa Hogar del Anciano de Ensenada A.C., Mesón de Guadalupe de Ciudad Obregón, Casa Hogar de Nuestros Pequeños Hermanos Cristo Rey I.A.P. de las ciudades de Mexicali, Tijuana, Ensenada, Guaymas, Empalme, Cd. Obregón, Nogales y Ciudad Juárez.



# VOLUNTARIADO

## RECICLAJE CON CAUSA

En coordinación con **Reduce Tu Huella** y en apoyo a **Casa Esperanza**, se realizó la actividad **Reciclaje con Causa**, con el propósito de recolectar material reciclable como papel, cartón, plástico, ropa, vidrio, aluminio, latón, electrodomésticos, tapitas, entre otros. Recibiendo una gran respuesta por parte de clientes y colaboradores de Casa de Empeño La Mejor!, sumando un total de más de **786kg** en todas las zonas donde tenemos presencia.



# VOLUNTARIADO

## APOYO A LA CIUDAD DE LOS NIÑOS EN HERMOSILLO

Casa de Empeño La Mejor! y Prepa Tec de Monterrey unieron esfuerzos para contribuir a la comunidad de Hermosillo, es por eso que se entregó un apoyo en especie de abanicos de pedestal y despensas de artículos de limpieza como parte de □GENIUD Desafíos 2023□ Reto número 4: □Pintando mi casita□ de la Fundación Ganfer-Ciudad de los Niños.



# APOYO A LA EDUCACIÓN

## LA MEJOR EDUCACIÓN

Como parte del apoyo a la educación y la disminución de la brecha digital, se entregaron 66 equipos de cómputo reacondicionados a jóvenes estudiantes de Primaria y Secundaria, de los cuales 47 son PC, 14 All-in-One y 5 laptops. Además, se entregaron tarjetas de regalo para útiles escolares a estudiantes de Kinder, Primaria, Secundaria y Preparatoria.

Para Casa de Empeño La Mejor! es de suma importancia abrir mejores oportunidades en materia de educación y crear un futuro prometedor para los jóvenes.



# INVERSIÓN SOCIAL

En 2023 hemos tenido la fortuna de contemplar parte de nuestro presupuesto dirigido a **Inversión Social**, con el fin contribuir a la comunidad para un mejor desarrollo y aportar a todas esas áreas de oportunidad a las que podemos sumar positivamente.



DONATIVO



DONATIVO



**COPARMEX**

PATROCINIO ENCUENTRO JÓVENES EMPRESARIOS  
PATROCINIO FORO EMPRESARIAL



**Tecnológico  
de Monterrey**

DONATIVO

# PROVEEDORES LOCALES

Comprometidos con el apoyo al trabajo local con la finalidad de incentivar el crecimiento económico y social de la región, contamos con proveedores locales quienes son de suma importancia para que los procesos en Casa de Empeño La Mejor! se lleven a cabo.

245

PROVEEDORES LOCALES



89%

DEL TOTAL DE NUESTROS PROVEEDORES

## PRINCIPALES GIROS

- Estudios laborales
- Mantenimiento
- Seguridad
- Papelería
- Imprenta
- Limpieza
- Renta

12

CIUDADES DEL NOROESTE DEL PAÍS

# ACTIVIDADES DE CÁMARAS Y ASOCIACIONES

## ZONA SALVA

Se trata de una red de casi 2 mil ubicaciones en comercios afiliados al programa, donde se ofrece refugio seguro a personas que puedan sentirse en peligro o amenazadas en su integridad física por algún tipo de acoso, bullying, violencia familiar o de género.

En 2023, 46 sucursales de Casa de Empeño La Mejor! se unen a este protocolo con la finalidad de crear más espacios seguros en el Estado de Sonora, para ello, nuestro personal recibió la debida capacitación por medio del C5, para estar preparados en caso de que una situación se presente.

Por medio de la App **"MUJERES SEGURAS"**, se pueden ubicar las distintas sucursales de La Mejor! así como de las distintas instituciones que ejercen actualmente como zona segura.



# ACTIVIDADES EN CÁMARAS Y ASOCIACIONES

A lo largo del año construimos vinculación con Cámaras de Comercio y asociaciones como parte de nuestro compromiso con la libre competencia, colaborando en distintas actividades que nos han enriquecido en aprendizaje y relaciones con otras empresas para con ello, contribuir a la comunidad.

## PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO



## PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS DEL SECTOR EMPRESARIAL



## PATROCINIOS

Asociaciones Empresariales sectoriales.  
Encuentro de Jóvenes Empresarios.  
Foro Empresarial Coparmex.  
Grandes Empresas.

## PARTICIPACIÓN EN TEMAS DE INTERÉS

Problemática del recurso humano en la coyuntura de Nearshoring, expectativa laboral  
Marketing digital, tus clientes te buscan, pero ¿te encuentran?  
Nuevas Reformas Laborales  
Demandas Laborales  
Empresas de 10  
Programa Elssa

# CICLO DE VIDA DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestro servicio al ser de giro financiero, no representa un impacto significativo al medio ambiente en aspecto negativo, sin embargo, para nosotros es muy importante comunicar y educar a nuestros clientes el ciclo de vida de nuestros productos en venta, sobre todo, tratándose de aquellos que son electrónicos, por ello, a lo largo del año 2023 se desarrollaron campañas en medios digitales para informar y capacitar acerca de los riesgos ambientales o a la salud derivados de los mismos.

**La Mejor Donde dan más**  
12 de mayo · 🌐

Queremos ayudar a cuidar el planeta 🌍  
Recicla tus dispositivos electrónicos, te dejamos una Guía para un desecho responsable ♻️

**Marquemos la diferencia.**  
*Cada cambio positivo como persona nos fortalece como comunidad.*

**RECICLA TUS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS**  
GUÍA PARA DESECHO RESPONSABLE

**1. ENCUENTRA PUNTOS DE RECICLAJE**  
Investiga dónde se encuentran los puntos de reciclaje de residuos electrónicos en tu comunidad. Puedes encontrarlos en tiendas especializadas, eventos de reciclaje electrónicos o puntos de recolección municipal.

**2. NO LOS ARROJES A LA BASURA**  
Nunca arrojes tus dispositivos electrónicos en la basura, ya que sus componentes pueden ser perjudiciales para el medio ambiente. En su lugar, busca puntos de reciclaje autorizados.

**3. BORRA TODA TU INFORMACIÓN PERSONAL**  
Antes de desechos tus dispositivos electrónicos, asegúrate de borrar toda la información personal que contienen. Esto puede incluir información de identificación personal, contraseñas y datos de tarjetas de crédito.

**4. Marquemos la diferencia**  
Cada cambio positivo como persona nos fortalece como comunidad.

URL: <https://www.facebook.com/lamejordondedanmas/posts/pfbid0yYJWwrzmo9vzRL2L4m4X4N1XEVheSq83Ps9vhoZ1o7s5p124qRdejHjMKqQApEjdl>

**La Mejor Donde dan más**  
16 de mayo · 🌐

Cuidemos el uso adecuado de tecnología en niños 👨👦👧  
Aquí van algunas recomendaciones 🙌

**Marquemos la diferencia.**  
*Cada cambio positivo como persona nos fortalece como comunidad.*

**USO ADECUADO DE LA TECNOLOGÍA EN LOS NIÑOS**

**1. TIEMPO LIMITADO**  
Establece límites claros de tiempo para el uso de la tecnología. Limita el tiempo de pantalla a no más de 1-2 horas al día.

**2. ACTIVIDADES EDUCATIVAS**  
Incentiva a tus hijos a usar la tecnología para actividades educativas, como hacer investigaciones o tomar cursos en línea.

**3. INTERACCIÓN SOCIAL**  
Usa la tecnología para fomentar la interacción social. Organiza videollamadas con amigos o familiares, o participa en juegos en línea con otros niños.

**4. CONTENIDO ADECUADO**  
Asegúrate de que el contenido que tus hijos consumen sea adecuado para su edad. Controla el acceso a sitios web o aplicaciones inapropiadas.

**5. EJERCICIO FÍSICO**  
Anima a tus hijos a hacer pausas frecuentes durante el uso de la tecnología para realizar actividad física, como caminar o hacer ejercicios sencillos.

**Marquemos la diferencia**  
Cada cambio positivo como persona nos fortalece como comunidad.

URL: <https://www.facebook.com/lamejordondedanmas/posts/pfbid038B2hdsZGwWFVYw3kAM2KVo7wXWFZLPmucqtYepMUc1KVnaaPYZvWikfr5aS5tDm3l>

# AMBIENTAL

*La Mejor!*  
Donde dan más!



# IMPACTO AMBIENTAL



Integramos a nuestra Cultura Organizacional la disminución del impacto al medio ambiente, donde el eje rector de nuestras iniciativas es la eficiencia en el uso de electricidad, agua, combustibles, e insumos necesarios para nuestra operación. En casa de Empeño La Mejor! invertimos recursos en la actualización de flotillas de autos, renovamos infraestructura para aprovechamiento de agua, energía eléctrica y en la separación de residuos.

## HUELLA DE CARBONO

Conscientes del cambio climático, en Casa de Empeño La Mejor! medimos nuestra contribución al mismo generado por nuestra operación, y a partir de esta estadía nos comprometemos a disminuir o compensar este efecto negativo al medio ambiente.

Calculamos nuestra **Huella de Carbono** periódicamente, considerando consumibles y recursos usados en nuestra operación.



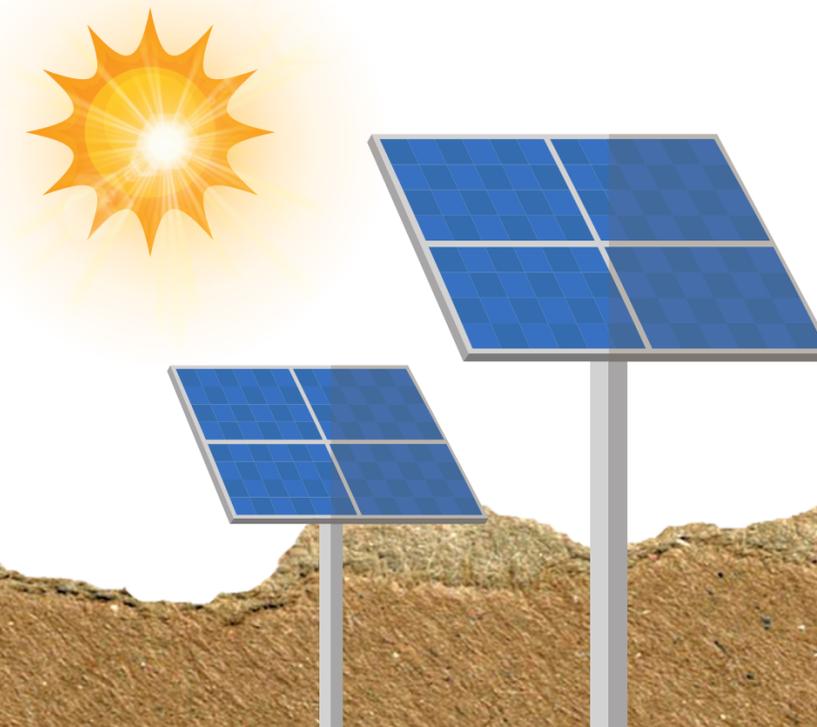


En Casa de Empeño La Mejor! buscamos, mantenemos y conservamos nuestra fuentes de **energía limpia**, para producir la mayor cantidad de electricidad, con un plan de mantenimiento que contempla: limpieza, monitoreo en línea, inspección eléctrica, con el objetivo de alargar la vida útil de la fuente de generación.

## IMPACTO POSITIVO

Una de las prácticas de mayor impacto positivo al medio ambiente es la creación de fuentes de energías limpias, por ello en Casa de Empeño La Mejor! nos sumamos a la producción de energía con sistemas solares. El impacto positivo al medio ambiente durante un año es equivalente a evitar la quema de 105 barriles de combustóleo por PEMEX.

fuente: <https://travellifestaybetter.com/wp-content/uploads/2019/02/17-ES-Fuel-Conversion-to-kWh-and-CO2e.pdf>



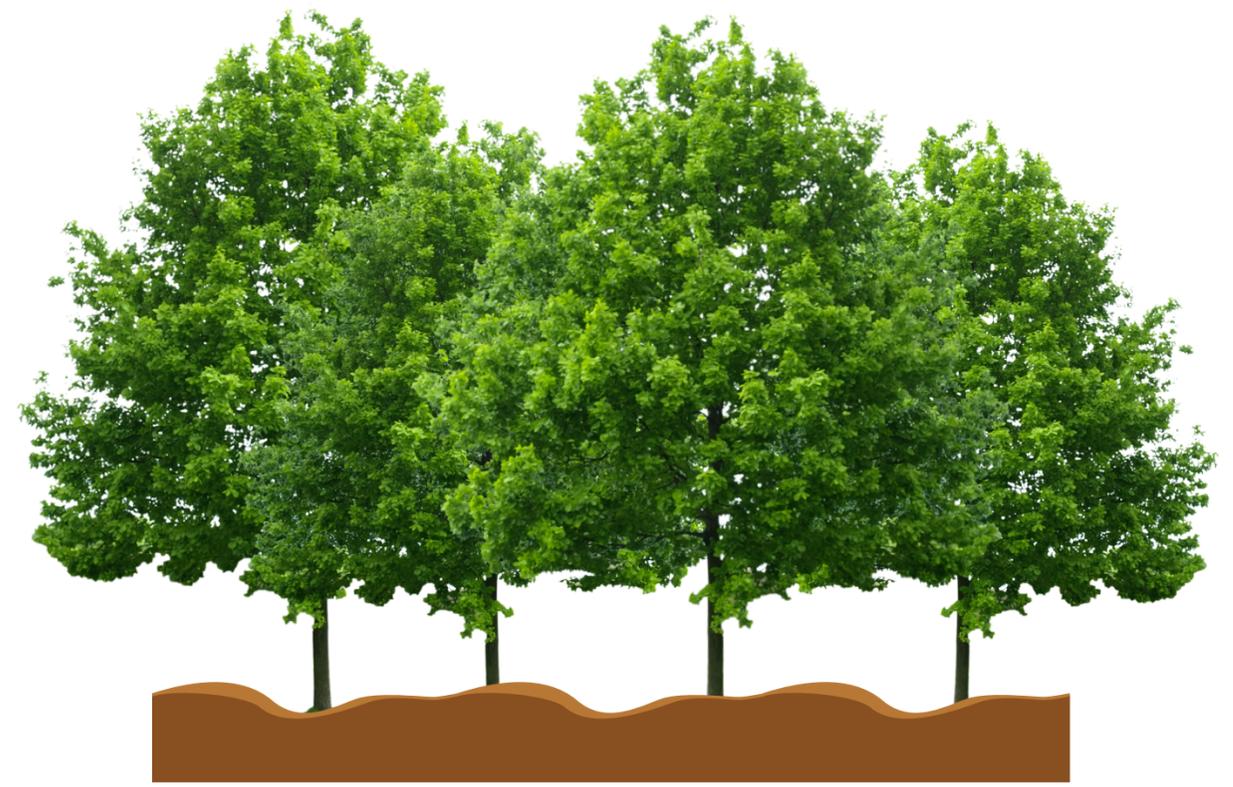
# ENTREGA DE ÁRBOL NATIVO

Con el propósito de preservar la fauna nativa de la región y en colaboración con la empresa Calidra, se otorgaron 50 árboles a colaboradores.

Recibiendo una gran respuesta y compromiso de dar seguimiento y cuidado a cada uno de ellos.

*Aumentar la cantidad de árboles ayuda a crear ambientes más limpios, debido a que se produce oxígeno y se reduce la temperatura del suelo.*

En Casa de Empeño La Mejor! trabajamos constantemente en sumar al entorno positivamente para hacer de nuestra región un lugar mejor.



# EMPEÑOS

# La Mejor!



Página web: <https://dondedanmas.com/>  
Correo electrónico: [info@dondedanmas.com](mailto:info@dondedanmas.com)  
Apartado postal: Calzada los Angeles 22 Col.  
Montebello, Hermosillo Sonora, C.P. 83249  
Tel: 800-5526356