



INFORME ESR

2024



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



Donde dan más!



CENTRO MEXICANO
PARA LA FILANTROPIA

ÍNDICE

INFORME ANUAL
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL 2024



- 6 Nuestra Historia**
- 11 Responsabilidad Social**
- 17 Gobierno Corporativo**
- 20 Nuestra Gente**
- 37 A Nuestros Colaboradores**
- 45 Comunidad**
- 70 Nuestros Logros**
- 76 Medio Ambiente**

CARTA DEL DIRECTOR

Queridos colaboradores, clientes y amigos:

Es un honor para mí, como Director de Casa de Empeño La Mejor, dirigirme a ustedes al cierre de un año que ha estado lleno de logros, aprendizajes y grandes avances. En 2024, hemos alcanzado hitos que nos llenan de orgullo y nos consolidan como una empresa sólida y comprometida con la excelencia y el bienestar de nuestra comunidad.

Este año, por segunda ocasión, hemos obtenido el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable), un reconocimiento otorgado por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), que refleja nuestro esfuerzo continuo por operar con responsabilidad social, compromiso ético y respeto por nuestro entorno. Este logro no sería posible sin el trabajo incansable de todos los que formamos parte de esta gran familia.

Algunos de Nuestros Logros

Hemos sido reconocidos por la SSP por formar parte del programa Zona Salva en Sonora, una iniciativa que promueve la seguridad y el bienestar de la comunidad, a través de medidas preventivas y protocolos eficaces. Este reconocimiento reafirma nuestra responsabilidad no solo como empresa, sino también como un actor activo en el bienestar de la sociedad.

Otro logro que nos llena de orgullo es haber sido reconocidos por INFONAVIT como “Empresa de 10”, en buenas prácticas laborales. Este distintivo es una prueba de nuestro compromiso con los estándares más altos de calidad en la gestión humana, creando un entorno laboral positivo y promoviendo el desarrollo de cada



4 | CARTA DEL DIRECTOR | INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

uno de nuestros colaboradores. Nos complace también informarles que hemos logrado disminuir la rotación de personal en comparación con el año anterior, lo cual es un reflejo del fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, donde cada miembro es valorado y tiene un lugar importante. Este es un claro indicador de que estamos avanzando en la construcción de un equipo más estable y unido, que contribuye al crecimiento de nuestra empresa.

Hablando de crecimiento, continuamos expandiéndonos, fortaleciendo nuestra infraestructura, mejorando nuestros procesos y ofreciendo un mejor servicio a nuestros clientes. Este progreso constante es prueba de la solidez de nuestros valores y del esfuerzo colectivo de todos los que formamos parte de Casa de Empeño La Mejor.

Un aspecto que nos llena de gran satisfacción en este año es la creación del “Club de los 15 y Más”, un reconocimiento especial a todos aquellos colaboradores que han sido parte de nuestra familia durante más de 15 años. Esta iniciativa simboliza nuestro agradecimiento y respeto por su dedicación, esfuerzo y lealtad, elementos clave en el éxito y la continuidad de nuestro sueño.

Comprometidos con la RSE

Por último pero no menos importante, quiero reiterar nuestro compromiso con la sociedad, el gobierno y, sobre todo, con la parte fundamental de nuestra empresa: nuestros colaboradores. Cada uno de ustedes es esencial para que Casa de Empeño La Mejor continúe siendo la empresa de confianza que somos hoy.

Agradezco profundamente su esfuerzo, dedicación y pasión. Estamos en el camino correcto, y todo lo que hemos logrado es solo el reflejo de un trabajo en equipo excepcional. Sigamos adelante con la misma energía, pasión y entrega que nos caracteriza.



C.P. Jorge Mario Armenta Valdez
DIRECTOR GENERAL

DECÁLOGO ESR

LA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE:

1. Promueve e impulsa una cultura de **competitividad responsable** que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al **bienestar de la sociedad**.
2. **Hace públicos sus valores**, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un **código de ética**.
3. **Vive** esquemas de **liderazgo participativo**, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la **dignidad humana**.
4. Promueve condiciones laborales favorables para la **calidad de vida**, el desarrollo humano y profesional de **toda su comunidad** (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. **Respet**a el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del **medio ambiente**.
6. Identifica las **necesidades sociales** del entorno en que opera y **co-labora en su solución**, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la **calidad de vida**.
7. Identifica y **apoya causas sociales** como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. **Invierte tiempo, talento y recursos** en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
9. **Participa**, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de **interés público**.
10. **Toma en cuenta e involucra** a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de **inversión y desarrollo social**.



Las empresas pueden adecuar, adoptar y publicar el Decálogo de la Empresa Socialmente Responsable.





NUESTRA HISTORIA

NUESTRA HISTORIA

Casa de Empeño La Mejor! es una empresa con más de 30 años de experiencia en el sector de los préstamos con garantía prendaria, ofreciendo apoyo a las familias que requieren soluciones rápidas y confiables. Fundada en 1994 en Hermosillo, Sonora, con la apertura de su primera sucursal “López Portillo”, la compañía ha crecido significativamente, estableciendo más de 150 puntos de venta, de los cuales 26 se distinguen por contar con el servicio de bazar en diversas ciudades del noroeste de México, como: Hermosillo, Guaymas, Empalme, Ciudad Obregón, Nogales, San Luis Río Colorado, Tijuana, Tecate, Rosarito, Ensenada, Mexicali y Ciudad Juárez.

A lo largo de los años, **Casa de Empeño La Mejor!** ha expandido sus operaciones, alcanzando nuevos mercados fuera de Sonora, primero en Chihuahua y Baja California, consolidándose como la principal cadena de casas de empeño en el noroeste del país. Su crecimiento ha sido sostenido con la apertura de nuevas sucursales en diferentes años, destacando en 2003 con la llegada a Tijuana y en 2009 con su incursión en la capital del estado de Chihuahua.

Desde 2010, Casa de Empeño La Mejor! ha ampliado significativamente su gama de servicios, diversificando su oferta más allá de los tradicionales préstamos con prendas de oro. Este cambio incluyó la incorporación de una amplia variedad de artículos, lo que representó un gran desafío para la empresa. Sin embargo, este reto ha sido una oportunidad para mejorar continuamente y seguir creciendo, adaptándose a las nuevas demandas del mercado y ofreciendo soluciones más completas a sus clientes.

Con esta expansión, la empresa ha logrado atender a un mayor número de personas, brindando una opción más amplia de artículos para empeñar, lo cual ha consolidado aún más su posición como líder en el sector de los préstamos con garantía prendaria en el noroeste de México. **Esta evolución, no solo ha permitido a Casa de Empeño La Mejor! seguir creciendo, sino también mantener una relación más cercana y de confianza con las familias que recurren a sus servicios**

Desde hace 15 años, **Casa de Empeño La Mejor!** ha sido parte del **Grupo QAR**, una agrupación que incluye a otras empresas importantes de la región, como Abarrey, Sonometal, Ceproal y Unilane.

Hoy en día, Casa de Empeño La Mejor! sigue consolidándose como un apoyo fundamental para muchas familias en la región, con el objetivo de mantener y expandir sus servicios en los próximos años.

En 2023, Casa de Empeño La Mejor! es reconocida como una empresa Socialmente Responsable (ESR), un distintivo que refleja su compromiso con la comunidad, el medio ambiente y el bienestar social. Este reconocimiento es el resultado de un esfuerzo continuo por adoptar prácticas empresariales éticas y responsables, enfocadas en generar un impacto positivo en la región y en sus clientes.

Este compromiso fue reafirmado en 2024, y la empresa se ha comprometido a seguir manteniendo altos estándares de responsabilidad social en los próximos años. Al hacerlo, Casa de Empeño La Mejor! no solo busca ofrecer sus servicios de manera eficiente y confiable, sino también contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar general de las comunidades donde tiene presencia. Este enfoque socialmente responsable se ha integrado a su cultura empresarial, guiando sus acciones y decisiones a largo plazo.

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa mexicana que durante 30 años nos hemos esforzado para ofrecer servicios financieros y otros beneficios que permitan a las personas disfrutar las cosas importantes de la vida. Brindamos cercanía en ubicaciones, comodidad, seguridad, confianza, mejor avalúo, interés competitivo y opciones reales para conservar su patrimonio. Estas son algunas de las características de por qué más clientes prefieren La Mejor!



MISIÓN

Brindar una amplia gama de productos financieros y otros beneficios, con un servicio diferenciado y de calidad, apoyados con personal altamente calificado y comprometido con la satisfacción de nuestros clientes.



NUESTRA FILOSOFÍA

Nuestra cultura organizacional tiene una base filosófica orientada al cliente que está expresada en la misión y los valores. De ahí se deriva el diseño de políticas, estrategias, estructura y todo nuestro esfuerzo diario. Esto define nuestra razón de ser y guía nuestra forma de SER.

NUESTROS VALORES



HONESTIDAD



TRABAJO
EN EQUIPO



FLEXIBILIDAD



ACTITUD
DE SERVICIO



RESPONSABILIDAD



RESULTADOS



LIDERAZGO



COMPROMISO

PROPUESTA DE VALOR:



UBICACIÓN



AVALÚO



SERVICIO



IMAGEN



RECONOCIMIENTO



SEGURIDAD



INTERÉS





RESPONSABILIDAD SOCIAL

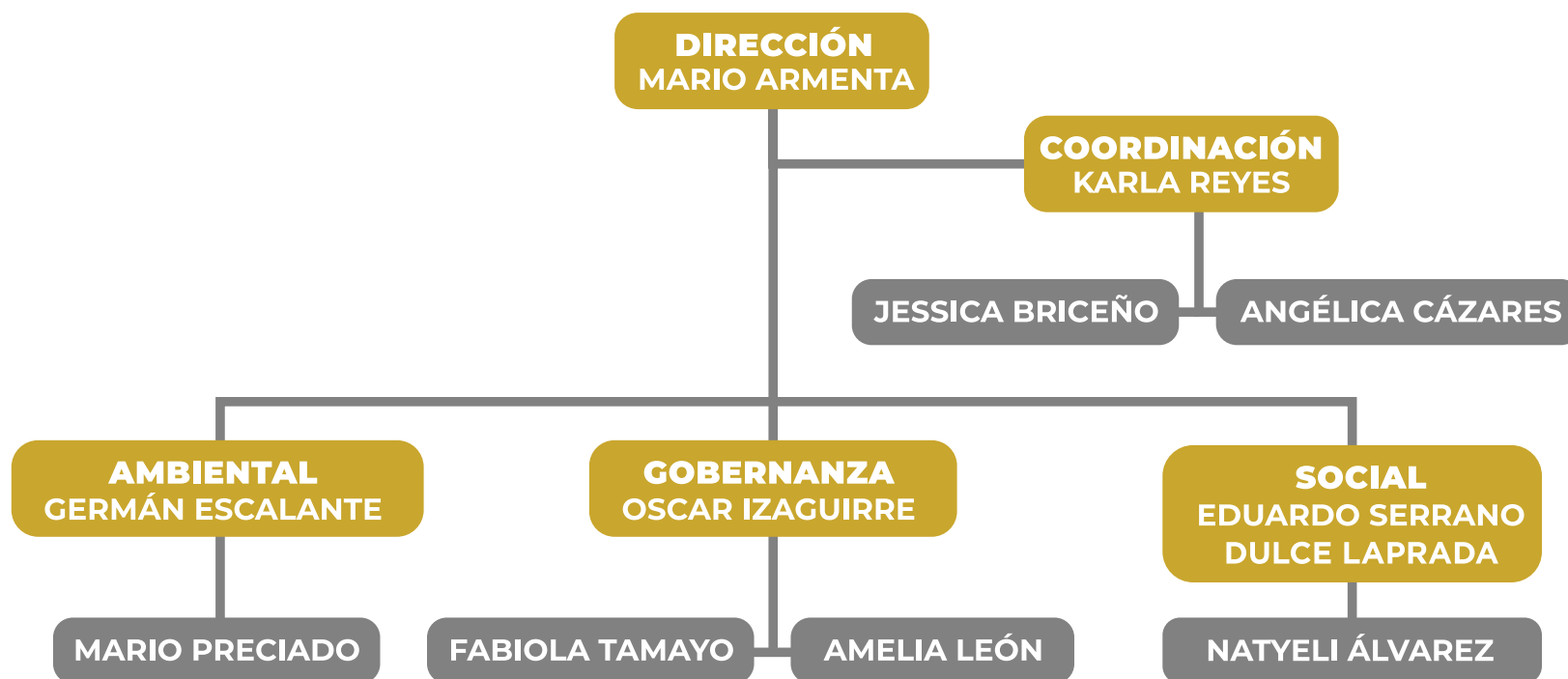
RESPONSABILIDAD SOCIAL

OBJETIVO:

Que las acciones orientadas al desarrollo del personal y de la comunidad donde operamos, la protección del ambiente, así como la transparencia y compromiso público en todo lo que hacemos, sean parte integral de nuestra estrategia de negocio y se extiendan a todas las áreas de Casa de Empeño La Mejor! .



ORGANIGRAMA



GRUPOS DE INTERÉS



ODS: OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS VINCULADOS CON LAS ODS: En la empresa hemos incorporado a nuestra estrategia empresarial los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** aprobados por la ONU en septiembre de 2015

FOCO PRINCIPAL:



Generación de empleos directos e indirectos
Prestaciones y salarios justos
Calidad de vida para todos los colaboradores
Desarrollo de talento para todo nuestro equipo de trabajo



Prohibición del uso de tabaco en las instalaciones
Seguro social para todo el personal, seguro de gastos médicos mayores para puestos estratégicos y familiares
Empresa en contra de las adicciones
Prioridad a la unión familiar



Programa de impulso a hijos de empleados para mejor estudiante
Apoyo a escuelas para becar estudiantes
Capacitaciones efectivas para empleados
Cursos de desarrollo de habilidades para empleados



Gobierno corporativo
Igualdad de oportunidades sin distinción de género
Generación de empleos y salarios dignos
Oportunidades de crecimiento
Prestaciones de Ley

CONTRIBUCIÓN DIRECTA



1. Apoyos a instituciones sin fines de lucro
2. Programas de recolección de alimentos



Gobierno corporativo
Comité de dirección y asesores externos
Seguridad de la información
Código de Ética y de conducta
Cumplimiento normativo

CONTRIBUCIÓN INDIRECTA



Generación de empleos directos e indirectos
Prestaciones y salarios justos
Calidad de vida para todos los colaboradores
Desarrollo de talento para todo nuestro equipo de trabajo



Generación de empleos directos e indirectos
Prestaciones y salarios justos
Calidad de vida para todos los colaboradores
Desarrollo de talento para todo nuestro equipo de trabajo

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Esta gráfica es una herramienta visual utilizada para identificar y priorizar los temas más relevantes para sus partes interesadas, como para el negocio en sí. Es un concepto clave en la gestión de sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.



DIMENSIÓN ECONÓMICA

Servicios de calidad
Integridad en el cumplimiento normativo
Crecimiento
Trascendencia
Innovación
Permanencia
Instrumentos y servicios financieros
Prevención del lavado de dinero
Medidas anticorrupción

DIMENSIÓN SOCIAL

1. Calidad de vida de los colaboradores
2. Desarrollo de Talento de Colaboradores
3. Atracción y retención del talento
4. Cultura empresarial
5. Vinculación Empresarial y Social
6. Igualdad de Oportunidades

DIMENSIÓN AMBIENTAL

1. Uso eficiente de energía eléctrica y agua
2. Respeto al entorno natural
3. Uso de energía renovable
4. Eficiencia en el uso de consumibles y reciclaje



GOBIERNO CORPORATIVO

GOBIERNO CORPORATIVO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Para **Casa de Empeño La Mejor!**, es fundamental contar con un Gobierno Corporativo sólido, dado que operamos en un giro vulnerable que exige el cumplimiento estricto de normativas y regulaciones. Nos comprometemos a mantener la ética en cada uno de nuestros procesos, garantizando que nuestras prácticas sean transparentes y responsables. Este enfoque asegura no solo el cumplimiento de la ley, sino también la confianza y seguridad de nuestros clientes, proveedores y la comunidad.



1ERA REUNIÓN DE CONSEJO	Febrero-2024
2DA REUNIÓN DE CONSEJO	Abril-2024
3ERA REUNIÓN DE CONSEJO	Julio-2024
4TA REUNIÓN DE CONSEJO	Octubre-2024
5TA REUNIÓN (PLANEACIÓN)	Diciembre-2024

GOBIERNO CORPORATIVO

Gilberto Armando Robles Bustamante | PRESIDENTE DE CONSEJO

Jorge Mario Armenta Valdez | CONSEJERO INTERNO

Federico Jose D´Kuba Chávez de Ita | CONSEJERO INDEPENDIENTE

Sergio del Valle Cantú | CONSEJERO INDEPENDIENTE

Tula Rascón Sierra | SECRETARIA

José Alberto Castillo López | CONSEJERO INTERNO

ESQUEMA DE ORGANIZACIÓN



PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN





NUESTRA GENTE

NUESTRA GENTE

LA IMPORTANCIA DE NUESTROS COLABORADORES EN CASA DE EMPEÑO LA MEJOR

En **Casa de Empeño La Mejor**, creemos que nuestros colaboradores son la clave para lograr el éxito y la excelencia en nuestros servicios. Cada miembro del equipo es un pilar fundamental que no solo contribuye con su experiencia y habilidades, sino también con el compromiso de ser parte de una cultura organizacional que promueve la equidad, el respeto y los derechos humanos.

Uno de los aspectos esenciales para alcanzar nuestra visión es la difusión constante de nuestros valores, que guían el comportamiento y las decisiones diarias de todos nuestros colaboradores. La honestidad, transparencia, responsabilidad y confianza son los principios que nos permiten ofrecer un servicio justo y confiable a nuestros clientes. Estos valores deben ser compartidos y entendidos por todos los miembros de la organización para que podamos construir relaciones duraderas y exitosas.

En línea con nuestra filosofía y misión, **promovemos un ambiente laboral inclusivo y equitativo**. Sabemos que al fomentar una cultura de trabajo respetuosa y justa, podemos alcanzar nuestros objetivos de negocio mientras contribuimos al bienestar de nuestros colaboradores. Es por esto que nos comprometemos a promover los derechos humanos de manera activa, garantizando que cada trabajador pueda desarrollarse en un entorno libre de discriminación, acoso y violencia.

La igualdad de género es otro aspecto crucial que defendemos en Casa de Empeño La Mejor. **Creemos en el poder de un equipo diverso, donde hombres y mujeres tengan las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional**. Para ello, establecemos políticas claras y prácticas que favorezcan la equidad de género, asegurando que tanto en la selección como en el desarrollo de personal se eliminen cualquier forma de discriminación.

Además, nos aseguramos de que nuestro entorno de trabajo sea libre de discriminación, promoviendo la libertad de asociación y respetando los derechos fundamentales en el trabajo. **Todos los colaboradores tienen el derecho de expresarse, asociarse y participar en procesos que mejoren sus condiciones laborales sin temor a represalias.** Nuestro compromiso con un ambiente de trabajo libre de discriminación se extiende a todas las facetas de nuestra operación, desde la contratación hasta las promociones internas.

En resumen, en Casa de Empeño La Mejor entendemos que el respeto por los derechos humanos, la igualdad de género y la creación de un ambiente laboral libre de discriminación no solo son principios éticos, sino también factores que impactan directamente en nuestra productividad, imagen y éxito a largo plazo. El compromiso de nuestros colaboradores con estos valores es lo que nos permite seguir creciendo como empresa, ofreciendo un servicio de calidad y contribuyendo al desarrollo de la comunidad.

DEMOGRAFÍA

NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

Para Casa de Empeño La Mejor! El colaborador destaca dentro del grupo de stakeholder, por lo que hemos establecido los siguientes objetivos:

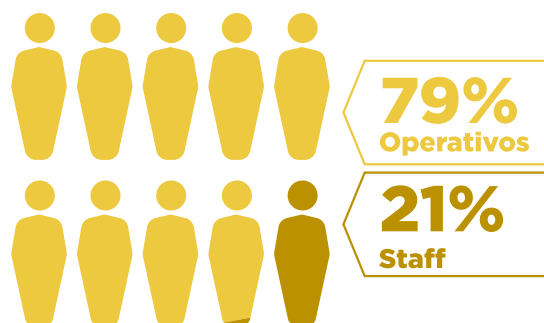
1. **Mejorar la Calidad de Vida de los Colaboradores.**
2. **Desarrollo de Talento de Colaboradores.**
3. **Atracción y Retención del talento.**
4. **Cultura empresarial.**
5. **Vinculación Empresarial y Social.**
6. **Igualdad de Oportunidades.**



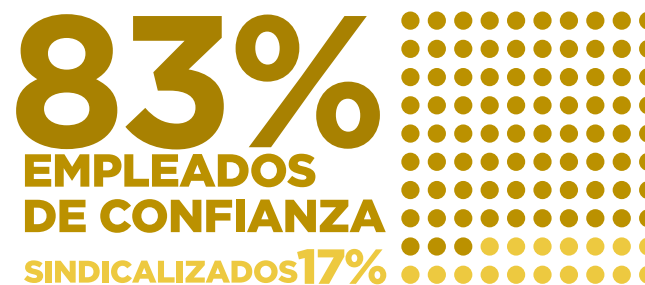
641 COLABORADORES

DEMOGRAFÍA/

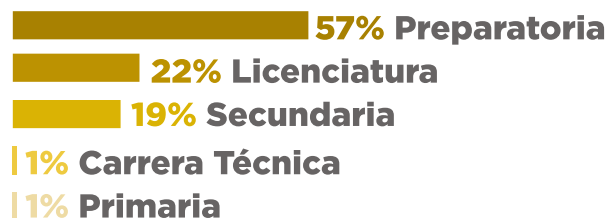
PUESTOS DE TRABAJO



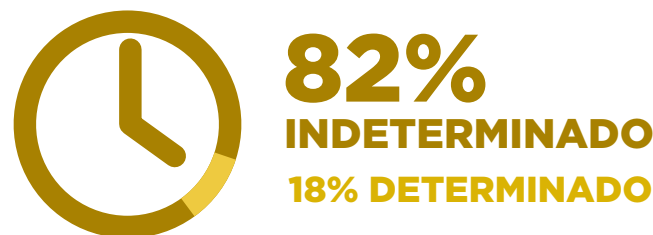
TIPO DE PERSONAL



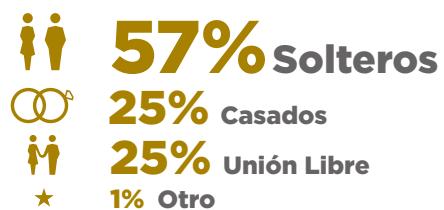
ESCOLARIDAD



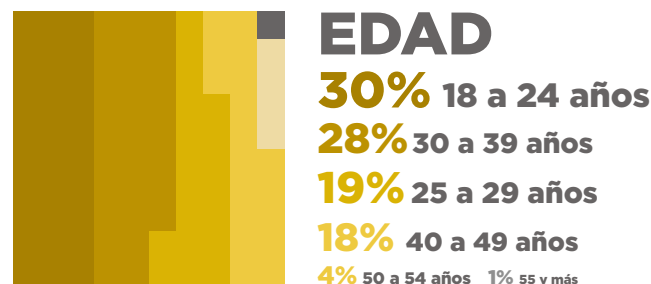
TIPO DE CONTRATACIÓN



ESTADO CIVIL



EDAD



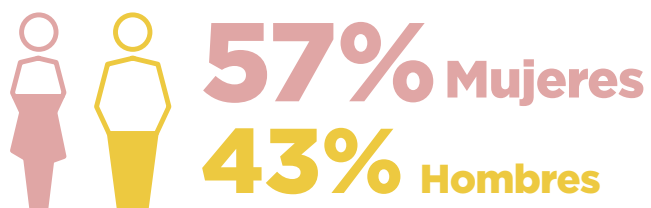
LA PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN CASA DE EMPEÑO LA MEJOR



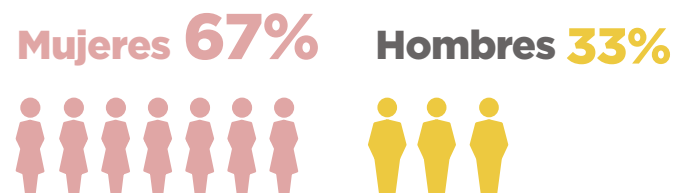
LA PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN CASA DE EMPEÑO LA MEJOR /

En Casa de Empeño La Mejor, la participación de la mujer no solo es significativa, sino fundamental para el éxito y la diversidad de nuestra empresa.

PUESTOS DE TRABAJO



CONTRATOS 364 contratos en 2024



GERENTES DE UNIDAD DE TRABAJO



EQUIPO DIRECTIVO Y CONSEJO



Con un 57% del personal activo compuesto por mujeres, estamos orgullosos de contar con un equipo diverso que aporta diferentes perspectivas y habilidades, enriqueciendo nuestro ambiente laboral y mejorando la calidad de nuestros servicios. La presencia femenina en todos los niveles de la organización es un testimonio del compromiso de Casa de Empeño La Mejor con la igualdad de género y el empoderamiento.

Desde el personal de atención al cliente hasta los puestos de liderazgo, las mujeres desempeñan un papel crucial en la toma de decisiones y en la implementación de estrategias que impulsan el crecimiento y la innovación.

Su participación activa no solo fomenta un ambiente de trabajo inclusivo, sino que también inspira a futuras generaciones a perseguir sus sueños y aspiraciones en el ámbito laboral. Además, la diversidad de género en el lugar de trabajo ha demostrado tener un impacto positivo en la productividad y la creatividad. Las mujeres en Casa de Empeño La Mejor aportan una variedad de enfoques y soluciones a los desafíos que enfrentamos, lo que nos permite adaptarnos mejor a las necesidades de nuestros clientes y a las demandas del mercado.

En conclusión, **la participación de la mujer en Casa de Empeño La Mejor es esencial para construir un equipo sólido y dinámico.** Al valorar y promover la igualdad de género, no solo estamos contribuyendo al desarrollo de nuestra empresa, sino también al avance de una sociedad más justa e inclusiva. Juntos, seguimos trabajando para crear un futuro donde todos, sin importar su género, tengan la oportunidad de brillar y alcanzar su máximo potencial.



DESARROLLO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO.

LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE TALENTO EN CASA DE EMPEÑO LA MEJOR

En **Casa de Empeño La Mejor!**, Estamos convencidos de que el éxito y crecimiento de nuestra organización están directamente relacionados con la capacitación continua



y el desarrollo del talento de nuestros colaboradores. El valor humano es nuestra mayor fortaleza, y por ello, invertir en el desarrollo de nuestro equipo es una prioridad estratégica que nos permite no solo mantener altos estándares de servicio, sino también fomentar una cultura de innovación, compromiso y excelencia.

La capacitación juega un papel fundamental en la formación de nuestros colaboradores, permitiéndoles adquirir nuevas habilidades y actualizar sus conocimientos.



En un entorno empresarial tan dinámico como el de las casas de empeño, es esencial que nuestros empleados cuenten con las herramientas necesarias para ofrecer un servicio eficiente, ético y profesional. A través de programas de capacitación, nuestros colaboradores pueden estar al tanto de los cambios en las normativas legales, las mejores prácticas de atención al cliente y los procesos internos, lo que se traduce en una mejor calidad de servicio y una mayor satisfacción del cliente.

Además, la capacitación contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia y la motivación dentro de nuestro equipo. Los empleados que reciben formación constante sienten que su esfuerzo es reconocido y valorado, lo que refuerza su compromiso con la organización y su deseo de contribuir al éxito de la empresa. La superación profesional no solo beneficia al colaborador, sino que impacta de manera directa en los resultados organizacionales, creando un ciclo positivo de crecimiento y desempeño.



Por otro lado, **el desarrollo del talento es una de nuestras principales estrategias a largo plazo.** En Casa de Empeño La Mejor, no solo buscamos formar a nuestros colaboradores en habilidades técnicas, sino también en competencias transversales como el liderazgo, la toma de decisiones, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Fomentamos la movilidad interna y la promoción de talento desde dentro de la empresa, lo que no solo genera un ambiente de trabajo más estable, sino que también mejora la retención del personal y contribuye a un clima organizacional positivo.

El desarrollo de talento también incluye el apoyo a la formación académica y el impulso a la innovación dentro de nuestra organización. Invertir en el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores no solo les brinda nuevas oportunidades de aprendizaje, sino que también crea un equipo más preparado y adaptado a las exigencias del mercado. Un equipo capacitado es capaz de identificar oportunidades, resolver problemas con eficacia y responder de manera ágil a los desafíos del día a día.



CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS

DIRIGIDAS A PERSONAL ADMINISTRATIVO

CAPACITACIÓN: Miscelánea Fiscal 2024.

CAPACITACIÓN: Mejora la productividad del capital humano.

CAPACITACIÓN: Determinación de la prima en el seguro de riesgos de trabajo.

VENTAS: El camino exitoso de un prospecto a cliente.

CAPACITACIÓN: Tendencias del Marketing 2024.

CAPACITACIÓN: Formación Dual.

TALLER: Entrevistas por competencia, reclutamiento y selección de personal.

REFORMAS FISCALES ESTATALES 2024.

CAPACITACIÓN: Servicio al cliente: Consolida datos , monitorea interacciones y motivarlos a regresar.

CAPACITACIÓN: Regulación de adeudos.

TALLER: Inteligencia Emocional.

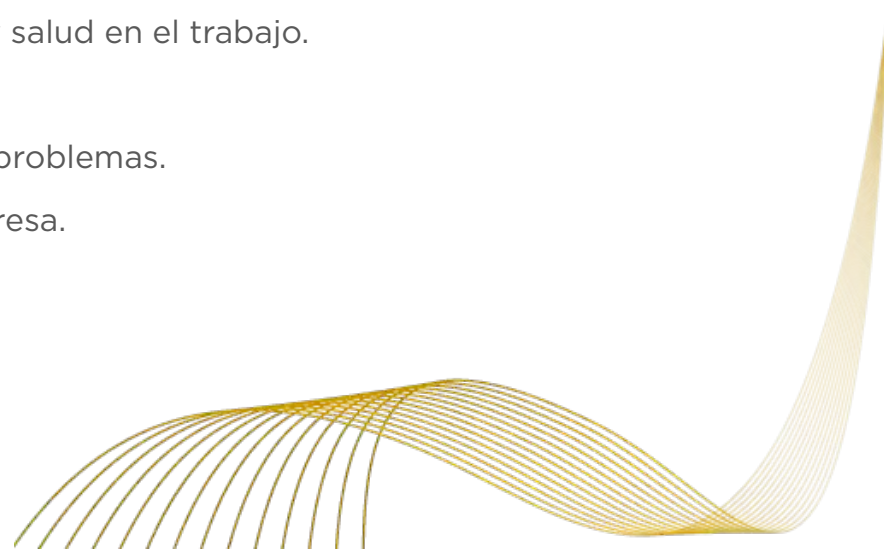
PLÁTICA La realidad de las mujeres en el mundo corporativo.

CAPACITACIÓN: Foro Promocional de prevención en seguridad y salud en el trabajo.

CAPACITACIÓN: Primeros Auxilios CDI.

CAPACITACIÓN: Introducción a la metodología para la solución de problemas.

CAPACITACIÓN: Los peores errores que se cometen en una empresa.



CAPACITACIÓN IMPARTIDA PARA COLABORADORES OPERATIVOS

NIVEL DE PUESTO	PROGRAMA	PARTICIPANTES
Gerente de Sucursal, Administrador, Cajero Administrativo, Cajero Valuador y Vendedor	CURSO DE APPLE Y CELULARES	68
	CURSO DE HERRAMIENTAS	40
	CURSO DE LAPTOP	6
	CURSO MO	31
	CURSO ORO	44
	EFICIENCIA OPERATIVA	69
	SEGURIDAD	15



DESARROLLO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO.

CAPACITACIÓN IMPARTIDA PARA COLABORADORES OPERATIVOS

Dirigido a Dirección de Operación, Dirección de Mercadotecnia, Dirección General, Gerencias Regionales, Gerencia de Zona, Supervisor Contraloría, Gerencia de Auditoría, Gerencia de Recursos Humanos y Gerencia Comercial

DESARROLLO DE LÍDERES

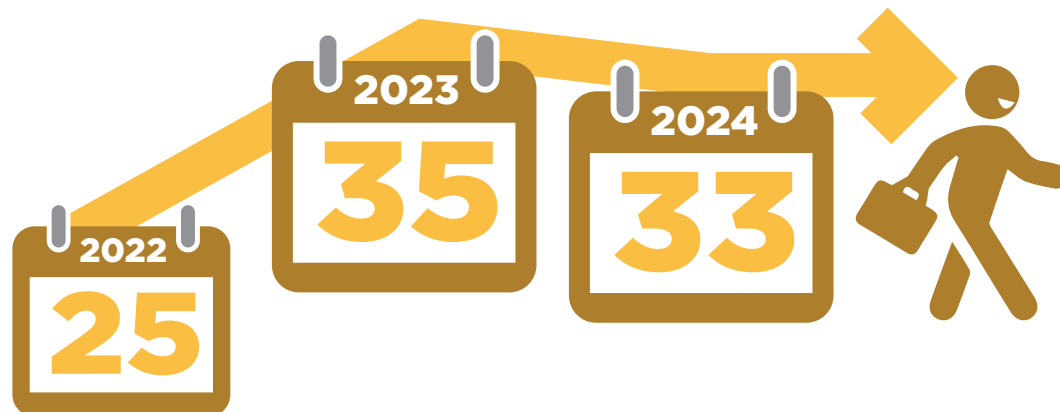
1. Clasificación de expectativas
2. Conociendo nuestras fortalezas y áreas de oportunidad
3. Visión estratégica
4. Sentido de pertenencia
5. Liderazgo efectivo
6. La velocidad de la confianza
7. Comunicación efectiva
8. Manejo de conflictos con inteligencia emocional
9. Brechas generacionales: ¿Cómo sacar el mayor provecho de todos nuestros colaboradores?
10. Gestión del cambio y toma de decisiones
11. Administración efectiva del tiempo
12. Gestión de equipos de alto desempeño

DESARROLLO, RETENCIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO.

DISMINUCIÓN DE ROTACIÓN ENTRE OCTUBRE 2023-OCTUBRE 2024



GENERACIÓN DE NUEVOS EMPLEOS



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

La Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, conocida como NOM 035, tiene como objetivo **identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en los lugares de trabajo, promoviendo el bienestar físico y emocional de los colaboradores**. La implementación de esta norma en Casa de Empeño La Mejor no solo representa un cumplimiento de las regulaciones laborales, sino que también es un paso clave para garantizar un entorno laboral saludable y productivo, donde los empleados puedan desempeñar sus funciones de manera óptima y sin que su salud mental se vea comprometida.

De un total de 521 colaboradores con una antigüedad superior a 3 meses, se seleccionó una muestra de 455 encuestados, lo que representa un 87% de participación respecto a la muestra inicial.

Siendo estos los resultados obtenidos:

CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN	NIVEL DE RIESGO	
Ambiente de Trabajo	5	Bajo	2 NIVEL MEDIO
Factores propios de la actividad	43	Medio	
Organización del tiempo de trabajo	8	Medio	3 NIVEL BAJO
Liderazgo y relaciones en el trabajo	16	Bajo	
Entorno organizacional	10	Bajo	

EVALUACIONES 360

Conscientes de la importancia que tiene contar con líderes sólidos, valores claros y prácticas efectivas dentro de nuestra organización, hemos implementado herramientas que nos permiten evaluarnos y obtener una visión más profunda sobre el sentir de nuestra gente. Como parte de este proceso, llevamos a cabo periódicamente una Encuesta de Satisfacción, que tiene como objetivo evaluar el desempeño de nuestros líderes en el ámbito del liderazgo.

LOS PUESTOS QUE SE EVALÚAN SON LOS SIGUIENTES:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Gerente de Recursos Humanos | 7. Gerente de Mercadotecnia |
| 2. Coordinador de Desarrollo Humano Corporativo | 8. Supervisor de Contraloría |
| 3. Gerente Regional | 9. Director de Operaciones |
| 4. Supervisor | 10. Gerente de Auditoría Corporativa |
| 5. Gerente de Auditoría | 11. Gerente de CEDIS |
| 6. Gerente de Zona | |

TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS: 71

LOS LÍDERES SON EVALUADOS CON BASE EN LOS SIGUIENTES INDICADORES:

Da seguimiento a objetivos y cumple las metas.	Muestra compromiso personal.
Se muestra comprometido con la empresa.	Brinda confianza y credibilidad.
Es alineado con la misión de la empresa.	Es honesto.
Es paciente.	Soluciona los problemas que se presentan con el personal bajo su cargo.
Es guía.	Sabe escuchar con calidez en el trato humano.
Administra los recursos materiales.	Es puntual y administra su tiempo.
Muestra liderazgo y autoridad.	Se relaciona con los demás.
Soluciona problemas.	Se compromete a tus necesidades laborales.
Muestra actitud positiva.	Acepta la crítica.
Es motivador.	Muestra firmeza.
Velocidad de respuesta en la tarea.	Toma decisiones.
Trabaja bajo presión.	Atiende al cliente interno.
Es comunicador.	Tiene una supervisión eficiente.



**A NUESTROS
COLABORADORES**

A NUESTROS COLABORADORES



En Casa de Empeño La Mejor, queremos tomar un momento para expresar nuestro más sincero agradecimiento a cada uno de nuestros colaboradores.

Ustedes son la esencia de lo que nos ha permitido crecer, innovar y superar los desafíos del día a día.

Sabemos que el trabajo en equipo es la clave para alcanzar nuestros objetivos y brindar un servicio de calidad a nuestros clientes. Gracias a su dedicación, esfuerzo constante y profesionalismo, hemos logrado construir una empresa sólida, con valores de confianza y responsabilidad, que no solo cumple con las expectativas de nuestros clientes, sino que también se distingue por su compromiso con el bienestar de cada uno de ustedes.

Agradecemos profundamente su compromiso, su pasión por lo que hacen y su capacidad para enfrentar los retos con actitud positiva. Su trabajo no pasa desapercibido, y cada logro que alcanzamos juntos es el resultado del esfuerzo colectivo.

En Casa de Empeño La Mejor, estamos convencidos de que nuestros colaboradores son nuestra mayor fortaleza, y es gracias a su entrega que seguimos avanzando hacia nuevas metas. Valoramos enormemente el aporte de cada uno, y nos sentimos orgullosos de tener un equipo tan comprometido y talentoso.

¡Gracias por ser parte de este proyecto! Juntos, seguimos construyendo un futuro de éxito, crecimiento y bienestar para todos.



MARZO MES INTERNACIONAL DE LA MUJER





A NUESTROS COLABORADORES/ MES DE LA CULTURA



A NUESTROS COLABORADORES/
PASEOS DE VERANO



A NUESTROS COLABORADORES/
BRINDIS



A NUESTROS COLABORADORES/

ACTIVIDADES RECREATIVAS Y CUMPLEAÑEROS

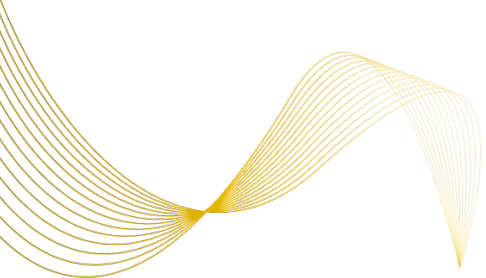


A NUESTROS COLABORADORES/
POSADAS





NUESTRA COMUNIDAD



NUESTRA COMUNIDAD.

LA IMPORTANCIA DE CASA DE EMPEÑO LA MEJOR HACIA LA COMUNIDAD

En Casa de Empeño La Mejor, entendemos que nuestro éxito no solo se mide por el crecimiento de nuestra empresa, sino también por el impacto positivo que generamos en las comunidades en las que estamos presentes. Sabemos que somos parte de un ecosistema más grande y que nuestro compromiso con la sociedad es fundamental para lograr un desarrollo sostenible y equitativo.

COMPROMISO SOCIAL Y BIENESTAR COMUNITARIO

La presencia de Casa de Empeño La Mejoren la comunidad no solo se limita a ofrecer servicios financieros accesibles, sino que también implica un firme compromiso con el bienestar de las personas que viven y trabajan a su alrededor. Nos esforzamos por ser una empresa que contribuya al desarrollo local, generando empleos, apoyando causas sociales y creando un entorno de confianza y apoyo.

A través de diversas iniciativas, buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos y colaboradores. Ya sea mediante donaciones, patrocinios de eventos locales o la colaboración con organizaciones de apoyo social, Casa de Empeño La Mejor trabaja para ser un agente de cambio positivo en cada comunidad en la que tiene presencia.

GENERACIÓN DE EMPLEO Y DESARROLLO ECONÓMICO

Uno de los principales aportes de Casa de Empeño La Mejora la comunidad es la generación de empleo directo e indirecto. A través de nuestras sucursales, ofrecemos oportunidades laborales a cientos de personas, contribuyendo al bienestar económico de sus familias. Además, al fomentar un entorno de trabajo inclusivo y respetuoso, incentivamos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, quienes son la base de nuestro éxito.

Asimismo, nuestras operaciones locales impulsan la economía mediante la compra y venta de productos, favoreciendo a pequeños empresarios, artesanos y otros actores económicos que participan de manera activa en nuestra red.

PRINCIPALES GIROS:

- Renta
- Mantenimiento
- Recolección
- Seguridad alarmas
- Honorarios
- Imprenta
- Limpieza
- Papelería



Proveedores Locales 2023: 245
Proveedores Locales 2024: 280

**Del 100% de nuestros proveedores,
el 90% pertenecen a comercios y servicios locales**

TIEMPO DE DAR 2023

“Tiempo de Dar” se ha convertido en tradición para Casa de Empeño La Mejor! , en esta ocasión las instituciones beneficiadas fueron: Comedor “Golondrinas” y “Casa Hogar Madre Amable” en Hermosillo; “Asilo para Ancianos Desamparados” en Ciudad Juárez; “Casa Hogar de Nuestros pequeños Hermanos Cristo Rey I.A.P” en Nogales; “Asilo San Vicente” en Ciudad Obregón; “Cobijo San José” en Guaymas; “Asilo La Casa de Jesús” en Tijuana y “Casa Hogar Yahbe A.C.” en Mexicali. Todo este apoyo no sería posible sin la buena voluntad de todos nuestros colaboradores en las distintas zonas en las que opera Casa de Empeño La Mejor, quienes brindaron gran disponibilidad tanto para realizar su donativo, así como para actuar en labor de voluntariado para cada institución.

Con la motivación de continuar realizando este tipo de actividades en el futuro, extendemos una invitación a la comunidad de aportar en la medida de lo posible, un granito de arena para las personas en situación vulnerable. Agradecemos a las instituciones beneficiadas por la oportunidad de colaborar con ellas y preservar la cadena de acciones positivas.

NUESTRA COMUNIDAD/ TIEMPO DE DAR 2023



NUESTRA COMUNIDAD/ TIEMPO DE DAR 2023



NUESTRA COMUNIDAD

APOYO A LA EDUCACIÓN

Para Casa de Empeño La Mejor es de suma importancia abrir mejores oportunidades en materia de educación y crear un futuro prometedor para los jóvenes.

Como parte de este Regreso a Clases se otorgaron tarjetas de regalo de útiles escolares a hijos de nuestros colaboradores, quienes cursan Kinder, Primaria, Secundaria y Preparatoria.



NUESTRA COMUNIDAD/ APOYO A LA EDUCACIÓN



NUESTRA COMUNIDAD/ APOYO A LA EDUCACIÓN

En colaboración con el Tec de Monterrey se llevó a cabo una alegre convivencia con niños del Jardín de Niños Diego Rivera en donde se donaron juguetes y artículos de limpieza.



NUESTRA COMUNIDAD/ APOYO A LA EDUCACIÓN



En búsqueda de apoyar a la educación se realizó un donativo a Luis Alberto Barrera León, hijo de una de nuestras colaboradoras de la zona de Baja California, formó parte de la competencia de Robótica “First Lego League Explore” en CDMX el pasado fin de semana, obteniendo el premio a mejor Programación.



NUESTRA COMUNIDAD

FORMACIÓN DUAL



Como parte del programa **Formación Dual**, se integran al equipo de Casa de Empeño La Mejor! Sergio Jesús Tanori Verdugo, Ana Alicia Cuevas Cortés, estudiantes del rubro en Contabilidad en la Preparatoria CBTIS 11 y Lia Cristina Beltrán en el rubro de Recursos Humanos de la preparatoria CBTIS 206.

Formación Dual es un programa educativo en el que se logra una mancuerna entre Institución Educativa y Empresas con la finalidad, de proporcionar herramientas a jóvenes estudiantes de Bachillerato para el mundo laboral, aportando al desarrollo de habilidades profesionales. Casa de Empeño La Mejor refuerza su compromiso con la educación con la certeza de que es de esta manera, en la que se forma el futuro de la sociedad.

NUESTRA COMUNIDAD.

TELETÓN



SUMAMOS ESFUERZOS CON CRIT SONORA.

Los Centros de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón (CRIT) iniciaron en el año 1997 con el firme propósito de crear espacios de tratamiento e inclusión para niños y jóvenes con necesidades especiales.

Existen a la fecha, un total de 24 Crit, 1 Fábrica de Pelucas Oncológicas y 1 Universidad alrededor de la República Mexicana, ayudando a más de 700, 000 personas a lo largo de 25 años de historia. En el estado de Sonora, se abrieron las puertas del CRIT en el año 2010 y hasta el momento se han apoyado a miles de personas con tratamientos integrales.



NUESTRA COMUNIDAD / TELETÓN

A lo largo de 2024, nos unimos a la campaña de recolección junto con la fundación, ofreciendo a nuestros colaboradores, tanto operativos como administrativos de Hermosillo, la oportunidad de visitar y conocer las instalaciones.





INVERSIÓN SOCIAL

APOYO A PROYECTOS Y CAUSAS LOCALES

En Casa de Empeño La Mejor, creemos en la importancia de devolver a la comunidad lo que nos ha dado. Es por eso que apoyamos diversas causas locales, como la educación, la salud y el deporte, con el objetivo de mejorar el acceso a recursos fundamentales y fomentar el desarrollo integral de las personas. Nos involucramos en proyectos que buscan generar un impacto real y duradero en la vida de quienes más lo necesitan.

Además, mantenemos una comunicación abierta y transparente con la comunidad, escuchando sus necesidades y preocupaciones para poder ofrecer soluciones que verdaderamente aporten valor.

CENTRO EMPRESARIAL DEL NORTE DE SONORA	PATROCINIO ENCUENTRO DE JÓVENES EMPRESARIOS 2024
AMOR Y CONVICCIÓN AC	APOYO PARA EL 5TO. FORO DE PREVENCIÓN ADVERTENCIA
CENTRO EMPRESARIAL DEL NORTE DE SONORA	PATROCINIO CUOTAS GRANDES EMPRESAS PERIODO 2024-2025 JULIO 24
FUNDACIÓN ESPOSOS RODRIGUEZ	APOYO A LA EDUCACIÓN.
CENTRO EMPRESARIAL DEL NORTE DE SONORA	PATROCINIO FORO EMPRESARIAL COPARMEX 2024



INVERSION SOCIAL / PARTICIPO VOTO Y EXIJO



NUESTRA COMUNIDAD.

INVERSION SOCIAL

PARTICIPO VOTO Y EXIJO

CASA DE EMPENO LA MEJOR SE SUMA A LA CAMPAÑA “PARTICIPO, VOTO Y EXIJO” EN 2024



En Casa de Empeño La Mejor, estamos comprometidos con el bienestar de nuestra comunidad y la construcción de una sociedad más justa y participativa. Es por ello que, en 2024, decidimos sumarnos a la campaña “Participa, Vota y Exige”, una iniciativa que busca promover la participación activa de los ciudadanos en los procesos democráticos y sociales.

Esta campaña tiene como objetivo motivar a la ciudadanía a involucrarse de manera responsable en la toma de decisiones, a través del voto informado y la exigencia de un gobierno y una sociedad más transparentes y responsables. En Casa de Empeño La Mejor, creemos que cada voz cuenta y que todos tenemos un papel importante en la construcción de un futuro mejor para nuestra comunidad.

Como parte de nuestro compromiso, hemos apoyado esta campaña a través de diversas acciones, como la distribución de materiales informativos, la realización de actividades de concientización sobre la importancia de votar y la organización de espacios para que nuestros colaboradores y clientes puedan ejercer su derecho cívico de manera libre y consciente.

Nos sentimos orgullosos de ser parte de este esfuerzo, impulsando la participación activa y el empoderamiento de nuestros colaboradores y de la comunidad en general. En Casa de Empeño La Mejor, estamos convencidos de que, al participar, votar y exigir lo que nos corresponde, podemos contribuir a un cambio positivo que beneficie a todos.

NUESTRA COMUNIDAD.

PROMOCIÓN A LA SALUD.

En Casa de Empeño La Mejor, creemos que el bienestar de nuestros colaboradores es fundamental no solo para su desarrollo personal, sino también para el éxito colectivo de nuestra empresa. Por ello, la promoción de la salud es una prioridad tanto para nuestro equipo de trabajo como para la comunidad en la que operamos.

BIENESTAR LABORAL: UN COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

El bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores es una de las piedras angulares de nuestro enfoque organizacional. Sabemos que un equipo saludable y motivado es la base para alcanzar el éxito y ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes. Por eso, trabajamos activamente para crear un entorno laboral que promueva la salud en todos sus aspectos: físico, mental y social.

Invertir en la salud de nuestros colaboradores no solo es una responsabilidad social, sino que también contribuye a una mayor productividad, satisfacción y compromiso dentro de la empresa. Colaboradores saludables se sienten valorados, motivados y más conectados con los objetivos de la organización, lo que repercute en un mejor desempeño y en un ambiente laboral positivo.

Impacto en la comunidad: un compromiso más allá de las paredes de la empresa

La promoción de la salud no se limita solo al ámbito interno de Casa de Empeño La Mejor. Nuestra responsabilidad con la comunidad también es una prioridad. Sabemos que las acciones que tomamos dentro de nuestra empresa tienen un impacto directo en el entorno que nos rodea, y es por eso que nos comprometemos a ser un actor proactivo en la mejora de la salud y el bienestar de quienes nos rodean.

NUESTRA COMUNIDAD / PROMOCIÓN A LA SALUD

La Mejor Donde dan más presente como patrocinador de la 10a Edición de la Carrera Track Tec, organizado por la Sociedad de Ex-Alumnos del Tecnológico de Monterrey CSN. Evento celebrado en Hermosillo, Sonora, el 28 de Enero de 2024.

V



shutterstock.com · 2374406755

NUESTRA COMUNIDAD / PROMOCIÓN A LA SALUD

Se crea alianza con “Óptica Nava” para realizar exámenes de la vista gratuitos a nuestros colaboradores de Casa de Empeño La Mejor! , como parte de nuestra campaña de salud.

Con estas actividades, se ha beneficiado mucho la calidad de vida y la salud de nuestros compañeros, otorgando facilidades de pago a cada uno de ellos



NUESTRA COMUNIDAD / PROMOCIÓN A LA SALUD

Como parte de este movimiento, nuestras colaboradoras de todas las zonas en las que La Mejor tiene presencia, recibieron la Conferencia Motivacional “Hazte dueña de ti” impartida por la Mtra. Emma Müller, quien se dedica a ser Entrenadora Corporativa y Conferencista. La charla tocó puntos como el descubrir tu fuerza interior, el desarrollo de la autoconfianza, la resiliencia emocional y la importancia de conocerte para ser auténtica, entre otros temas de suma importancia para el empoderamiento femenino.

En México hay 24.2 millones de mujeres con empleo remunerado, representando un 46% de la participación laboral, siendo así, una parte fundamental para la economía del país. En La Mejor el 57% de fuerza laboral son mujeres, quienes nos llenan de orgullo día con día por su fortaleza y dedicación tanto laboral como personal.

Este es un día en el que, si duda, recordamos lo que representa ser mujer y el valor que tienen en nuestra sociedad, y Casa de Empeño La Mejor tiene el firme propósito de seguir trabajando para otorgar mejores oportunidades de desarrollo laboral para nuestras colaboradoras.

Hoy recordamos y conmemoramos la memoria de todas aquellas mujeres que lucharon para lograr lo que tenemos hoy.



NUESTRA COMUNIDAD / PROMOCIÓN A LA SALUD

CARAVANA POR LA VIDA:

Se llevó a cabo la 10ma Caravana por la Vida organizada por el Hospital San José, como parte de un movimiento de concientización a la comunidad en general, para realizarse una autoexploración con regularidad con el fin de poder obtener un diagnóstico temprano de Cáncer de Mama.

Casa de Empeño La Mejor participó en la Caravana iniciando el recorrido en el Boulevard López Portillo y Reforma, culminando en el mismo Hospital. En ella desfilaron automóviles con leyendas como “Tócate o te tocará”, “Autoexplórate”, “Tómatelo A Pecho”, entre otras.

También, se decoraron las unidades con listones rosas, globos y pancartas.



NUESTRA COMUNIDAD / PROMOCIÓN A LA SALUD

Conferencia: “Apaga tu celular y enciende tu cerebro” impartida por el Youtuber y Doctor en Filosofía, **Pablo Muñoz Iturrieta**. Cientos de estudiantes de diferentes escuelas se dieron cita en Colegio Regis y Liceo San Agustín de Hermosillo, Sonora, todo con el fin de promover los buenos hábitos y contribuir a la salud mental.



NUESTRA COMUNIDAD

El compromiso de Casa de Empeño La Mejor con la comunidad es una de nuestras mayores prioridades. No solo buscamos ofrecer servicios que faciliten el acceso a recursos financieros, sino también ser un pilar de apoyo, solidaridad y desarrollo en cada lugar donde tenemos presencia. Estamos convencidos de que al invertir en el bienestar de nuestra comunidad, contribuimos al crecimiento y prosperidad de todos, creando un futuro mejor para todos los involucrados.

CONSUMO RESPONSABLE Y CICLO DE VIDA

Para Casa de Empeño La Mejor es fundamental la importancia de informar y educar a nuestros clientes sobre el ciclo de vida de los productos que ofrecemos, especialmente cuando se trata de productos electrónicos. Por este motivo, durante todo el año 2024, implementamos varias campañas a través de medios digitales con el objetivo de sensibilizar y capacitar a nuestros clientes acerca de los posibles riesgos ambientales y para la salud que pueden derivarse del uso y disposición de estos productos.

1. Impacto ambiental del servicio financiero: El sector en el que operamos (financiero) no tiene efectos negativos sustanciales sobre el medio ambiente, lo que sugiere que nuestra actividad principal no contribuye directamente a la contaminación o el deterioro ambiental. Aún así, creemos que es esencial educar a nuestros clientes sobre los servicios que ofrecemos. Esto refleja una preocupación por la responsabilidad social.



NUESTRA COMUNIDAD / CONSUMO RESPONSABLE Y CICLO DE VIDA

2. Enfoque en productos electrónicos: Se pone énfasis en los productos de este tipo, ya que son los que pueden tener un mayor impacto ambiental principalmente en su disposición final.

3. Acciones realizadas en 2024: Este año, se llevaron a cabo diversas campañas digitales con el objetivo de informar y formar a nuestros clientes sobre los riesgos asociados con los productos electrónicos, en términos tanto ambientales como de la salud. Este enfoque resalta el compromiso con la sostenibilidad y la conciencia ambiental dentro de nuestra empresa.





NUESTROS LOGROS

NUESTROS LOGROS.

LA MEJOR! RECONOCIDA POR SER ZONA SALVA

Casa de Empeño La Mejor fue una de las empresas que recibieron un reconocimiento de la Secretaría de Seguridad Pública, por formar parte del programa **Zona Salva**. En este evento, la Secretaria María Dolores del Río junto a Zulema Boneo, coordinadora del Sistema Salva, se reunió con las y los empresarios, funcionarios y ciudadanía para otorgar este honorable reconocimiento, reiterando el compromiso que se tiene con la sociedad para contribuir a la implementación de lugares más seguros para los habitantes del Estado. Así mismo, se presentaron los resultados obtenidos con dicho programa, mismo que ahora ya cuenta con 2 mil 826 Zonas Salvas a lo largo del Estado de Sonora. Este programa representa un gran avance en materia de seguridad pública para los ciudadanos, que al colaborar con comercios e instituciones que brindan sus instalaciones para formar parte de estos espacios, contribuyen a hacer de Sonora un estado más seguro. **En Casa de Empeño La Mejor nos sentimos muy orgullosos de ser parte de esta iniciativa y agradecidos por la confianza otorgada tanto por la Secretaría de Seguridad Pública como de la ciudadanía para ser Zona Salva.**



RECIBE LA MEJOR DISTINTIVO ESR 2024

Es para nosotros motivo de orgullo recibir, por segundo año, el Distintivo ESR® por parte del Centro Mexicano para la Filantropía, Cemefi.

En el XVII Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables llevado a cabo en el WTC Ciudad de México el pasado 21 de mayo, Casa de Empeño La Mejor recibió por segunda ocasión el Distintivo ESR®, esta distinción es símbolo de compromiso para con la sociedad y el medio ambiente.

Para recibir el galardón, en representación de nuestra empresa, asistió el Director General de La Mejor, **Jorge Mario Armenta Valdez**, quien expresó en dicho evento su gratificación hacia cada miembro de su equipo de trabajo, por ser parte fundamental en la obtención de esta honorable distinción.



RECIBE LA MEJOR! RECONOCIMIENTO EMPRESAS DE DIEZ

Por contar con un serio compromiso con sus trabajadores, Casa de Empeño La Mejor fue reconocida por el INFONAVIT, al pagar completa y puntualmente sus aportaciones y amortizaciones durante 10 bimestres continuos y no cuentan con adeudos vigentes ante esta institución. El reconocimiento fue otorgado en las instalaciones de COPARMEX Sonora Norte.



EL CLUB DE LOS 15 Y MÁS.

Casa de Empeño La Mejor celebra la lealtad y compromiso de sus colaboradores en un emotivo evento.

Casa de Empeño La Mejor se enorgullece en reconocer la dedicación, esfuerzo y lealtad de sus colaboradores con una ceremonia especial denominada **El Club de los 15 y Más**.

En esta ceremonia tan significativa, los galardonados fueron homenajeados por su trayectoria y compromiso continuo con la empresa. Como parte de este reconocimiento, cada uno de los colaboradores recibió un distintivo de plata, un símbolo que resalta su compromiso, lealtad, esfuerzo y dedicación.

Durante la emotiva celebración, se compartieron momentos de gratitud y recuerdos, donde tanto los galardonados como sus compañeros de trabajo, celebraron juntos los logros alcanzados y las nuevas metas que seguirán persiguiendo. Este evento resalta la importancia de reconocer a quienes han sido pilares en la construcción del éxito de la empresa, el trabajo en equipo y la dedicación constante.

La ceremonia no solo fue un homenaje a los colaboradores con más de 15 años de trayectoria, sino también una reafirmación del compromiso de la empresa con su equipo, celebrando juntos un legado de éxitos.







MEDIO AMBIENTE

RECICLANDO CON CAUSA

EL COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La recolección de tapitas de plástico es una acción sencilla, pero poderosa para contribuir al cuidado de nuestro planeta. Sabemos que el plástico es uno de los principales contaminantes del medio ambiente, y cada pequeña acción cuenta cuando se trata de reducir su impacto. Al recolectar tapitas, ayudamos a disminuir la cantidad de plástico que termina en vertederos o en nuestros océanos, al mismo tiempo que fomentamos el reciclaje y



la reutilización de materiales. Este tipo de estrategias son fundamentales para crear una cultura de responsabilidad ambiental, donde cada persona se sienta motivada a actuar de manera consciente y responsable con el entorno que compartimos. Además, al promover la recolección de tapitas, contribuimos a una de las soluciones más efectivas para la reducción de desechos plásticos: El reciclaje.

APOYO A UNA CAUSA SOCIAL

Pero el impacto de este evento va más allá de la protección del medio ambiente. Las tapitas recolectadas serán entregadas a organizaciones que las transforman en recursos para causas sociales. Con cada tapita donada, no solo ayudamos a limpiar nuestro planeta, sino que también estamos colaborando con iniciativas que apoyan a personas en situaciones de vulnerabilidad, como la atención a niños con cáncer o la financiación de tratamientos médicos y servicios de salud para quienes más lo necesitan.



Así, lo que comienza como un pequeño gesto, como el hecho de juntar tapitas, se convierte en una gran acción colectiva que tiene un impacto directo y significativo en la vida de muchas personas. Este evento refleja el espíritu solidario de Casa de Empeño La Mejor y su compromiso con el bienestar de la comunidad, al trabajar para mejorar el entorno social y ambiental en el que vivimos.



INVOLUCRAMIENTO DE TODOS

Este evento no sería posible sin la participación activa de nuestros colaboradores, clientes y miembros de la comunidad. Invitamos a todos a unirse a esta causa, ya sea en nuestras sucursales, en los puntos de recolección establecidos o a través de sus hogares. Cuantas más tapitas recolectemos, mayor será el impacto positivo que podamos generar.

Para facilitar la participación, hemos habilitado contenedores de recolección en nuestras tiendas y hemos establecido canales de comunicación para que aquellos que deseen unirse a la causa puedan hacerlo fácilmente. Cada tapita cuenta, y juntos podemos marcar la diferencia.



HUELLA DE CARBONO

En **Casa de Empeño La Mejor**, medimos nuestra contribución al Cambio Climático, generado por nuestra operación, y a partir de esta estadística nos comprometemos a disminuir o mitigar este efecto negativo al medio ambiente. Adoptamos prácticas de eficiencia en el uso de recursos y medimos a través del cálculo nuestra Huella de Carbono periódicamente.

Las prácticas que adoptamos han dado como resultado la disminución de la huella de carbono por sucursal del 3% respecto al 2023.

Fuente: <https://thecarbonsink.com/#huella>

SEGUIMIENTO A PANELES SOLARES

En Casa de Empeño La Mejor!, buscamos, mantenemos y conservamos nuestra fuentes de energía limpia, para producir la mayor cantidad de electricidad, con un plan de mantenimiento que contempla: Limpieza, monitoreo en línea, inspección eléctrica. Con el objetivo de alargar la vida útil de la fuente de generación.



IMPACTO POSITIVO DE PANELES SOLARES 2024

Una de las prácticas de mayor impacto positivo al medio ambiente, es la creación de fuentes de energías limpias, por ello en Casa de Empeño las mejor! generamos 200,000 kw/h con sistemas solares. El impacto positivo al medio ambiente durante un año es equivalente a evitar la quema de 120 barriles de combustóleo por PEMEX. *fente: <https://www.translatorscafe.com/unit-converter/es-ES/energy/20-37/caballo%20de%20fuerza-hora-dina%20cent%C3%ADmetro/>*

IMPACTO AMBIENTAL

Integramos a nuestra cultura organizacional la disminución del impacto al medio ambiente, donde el eje rector de nuestras iniciativas es la eficiencia en el uso de electricidad, agua, combustibles, e insumos necesarios para nuestra operación. En casa de Empeño la Mejor! invertimos recursos en la actualización de flotillas de autos, renovamos infraestructura para aprovechamiento de agua, energía eléctrica y en la separación de residuos.

GENERACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS:

	kW/Hr
Enero	8,268
Febrero	11,631
Marzo	13,428
Abril	16,093
Mayo	18,443
Junio	15,074
Julio	16,641
Agosto	14,712
Septiembre	13,494
Octubre	11,663
Noviembre	8,725
Diciembre	7,446.6
	155,618

